PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN ADICIONAL – COMERCIOS AUTÓNOMOS

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos, integrada por las dos siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, *«RGPD»*).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, *«LOPD»*).

«Pensumo, Pensión por Consumo, S.L.» (en adelante, *«Pensumo»*) informa a sus clientes comercios que actúan en régimen de autónomos (en adelante, *«Clientes»* o individualmente *«Cliente»*) asociados a la Plataforma Pensumo (en adelante, *«Plataforma»*) de las condiciones en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. **¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?** 2
2. **¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?** 2
3. **¿De dónde proceden los datos personales que trata Pensumo?** 3
4. **¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo mis datos personales?** 4
   - A. Tratamientos necesarios para prestarte el servicio 4
   - B. Tratamientos legalmente obligatorios 10
   - C. Tratamientos por interés legítimo de Pensumo 11
   - D. Tratamientos con base en el consentimiento 14
5. **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?** 16
6. **¿A qué destinatarios comunicaremos tus datos?** 16
7. **¿Debo mantener mis datos actualizados?** 17
8. **¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?** 18
9. **Análisis de riesgos y Evaluaciones de Impacto en Protección de Datos** 19
10. **¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Pensumo?** 20

2. Info. Uso interno

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

PENSUMO, PENSIÓN POR CONSUMO S.L. (en adelante, «Pensumo»), con NIF B13880380, sociedad integrante del Grupo Ibercaja. Puedes consultar el detalle de todas las sociedades en www.ibercaja.es/gdpr/grupo

Domicilio social: Paseo de la Constitución, Nº 4, Planta 5ª, Zaragoza - 50008

Dirección de correo electrónico de contacto: delegadoprotecciondatos@pensumo.es

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?

De acuerdo con lo previsto en el RGPD y la LOPD, en Pensumo trataremos tus datos personales, como Cliente, tal y como se expone en los siguientes apartados.

Adicionalmente, en aquellos supuestos en que inicies el proceso de alta como comercio asociado en la Plataforma pero no lo completes, en Pensumo trataremos tus datos personales durante el plazo estrictamente necesario conforme a lo previsto en el apartado 5. «¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?».

Dado que no utilizaremos todos tus datos personales para todas y cada una de nuestras actividades, a lo largo de este documento te informamos del tipo de datos personales que necesitaremos tratar en cada caso:

CATEGORÍA	DATOS PERSONALES
Datos identificativos	Nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico profesional de contacto, número de teléfono profesional de contacto y dirección fiscal.
Datos de actividad profesional	Tipología de comercio, nombre comercial, sector, país, actividad, condiciones/especificaciones de la promoción, adhesión a programas con los que Pensumo haya alcanzado acuerdos de colaboración, operaciones realizadas por los usuarios de Pensumo en tus establecimientos, importe de tales operaciones, así como otros datos relativos a tu actividad profesional que se generen durante la prestación del servicio. Datos de fuentes abiertas para la verificación de la información profesional.
Datos económico-financieros del mandato SEPA	Nombre del deudor, dirección del deudor, código postal, población, provincia, país, código SWIFT BIC, IBAN y localidad de la firma.
Datos económico-financieros de los adeudos	Por cada adeudo que emitamos trataremos: referencia de adeudo, referencia del mandato, tipología de adeudo, deudor, fecha de firma del adeudo, concepto del adeudo, importe del acuerdo, y estado.

2. Info. Uso interno

Datos de establecimiento	Por cada establecimiento que incorpores trataremos: (i) identificación, (ii) dirección postal, (iii) código postal, (iv) población, (v) provincia, y (vi) dirección de correo electrónico de contacto.
Datos de características personales	Voz
Datos relativos a la firma de documentos	Número de teléfono para firma, código OTP *(One-Time Password)*, hash alfanumérico de la firma electrónica, sello de tiempo, clave pública, datos biométricos (trazo, coordenadas y presión), IP del dispositivo empleado, sistema operativo del dispositivo empleado, y navegador empleado en el dispositivo.
Datos de las comunicaciones mantenidas con el cliente	Datos obtenidos en las comunicaciones mantenidas por correo electrónico, chats, llamadas telefónicas o cualquier otra interfaz conversacional puesta a tu disposición por Pensumo en cada momento, así como a través de medios equivalentes como, por ejemplo, la mensajería instantánea o las redes sociales.
Datos de consultas, incidencias, quejas y reclamaciones	Datos relativos a las consultas, incidencias operativas de la Plataforma y relativas a la prestación del servicio, quejas y reclamaciones que presentes, así como ejercicio de derechos de protección de datos que ejercites.
Datos agregados de análisis y estudios	Datos agregados/seudonimizados obtenidos de los análisis y estudios realizados.
Datos de navegación y dispositivo	Dirección IP, ID de dispositivo, ID de publicidad y datos obtenidos de tus navegaciones por la página web de Pensumo y páginas web de terceros, incluyendo páginas visitadas y clics en contenidos, si has aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en los dispositivos en los que navegues.

3. ¿De dónde proceden los datos personales que trata Pensumo?

En general, trataremos información que nos hayas facilitado personalmente, o que recabemos directamente de ti en el marco de la prestación de nuestro servicio (fuentes internas de Pensumo), aunque en determinados casos utilizaremos datos que obtengamos de terceras entidades u otras fuentes externas. Para que puedas entender mejor a lo que nos referimos, describimos a continuación qué significan «fuentes internas» y «fuentes externas»:

a. **Datos obtenidos de fuentes internas:** nos referimos a información personal que obtenemos o generamos directamente de ti, es decir, sin consultar ningún fichero o base de datos gestionada por un tercero. A este respecto, y en concreto, hay que señalar:

   - Datos personales que nos facilitas al darte de alta como Cliente en la Plataforma, esto es, para adquirir la condición de comercio asociado, así como durante el desarrollo de tu relación con Pensumo.

   - Datos personales que generas o recabamos sobre ti al utilizar nuestro servicio, ya sea a través de tu área personal o correo electrónico, por vía telefónica, a través de

2. Info. Uso interno

nuestra página web, o mediante cualesquiera otros medios que Pensumo ponga a tu disposición.

- Datos obtenidos de tu navegación en nuestra página web, siempre que lo hayas autorizado.
- Datos que podamos inferir sobre ti, a partir del análisis de la información que nos hayas facilitado o hayamos generado sobre ti conforme a lo indicado en los puntos anteriores.

b. **Datos obtenidos de fuentes externas:** nos referimos a información personal que obtenemos de ti a través de terceras fuentes o entidades.

4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo mis datos personales?

El RGPD y la LOPD establecen que sólo se puede tratar información de una persona física (sus «*datos personales*») si concurre una de las bases legitimadoras expresamente previstas en dichas normas. Más concretamente, y a este respecto, el artículo 6 del RGPD establece una lista cerrada de las bases legitimadoras que pueden concurrir para justificar y legitimar un tratamiento de datos personales.

La aplicación de una u otra base legitimadora depende, principalmente y en esencia, de para qué, de con qué finalidad, se tratan los datos personales.

Dicho lo anterior, en Pensumo trataremos tus datos con las finalidades y conforme a las bases legitimadoras que detallamos a continuación.

4. A. Tratamientos necesarios para prestarte el servicio

En primer lugar, existen unos tratamientos que Pensumo tiene que llevar a cabo necesariamente para poder prestarte su servicio, así como para ejecutar la relación que mantienes con nosotros. Se trata en definitiva de tratamientos necesarios para el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual que tienes con nosotros, y cuya falta de ejecución nos impediría prestarte el servicio.

Los tratamientos que detallamos en los siguientes puntos se basan por lo tanto en la legitimación prevista en el artículo 6.1.b) del RGPD: «*El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales*».

4. A. 1. Gestión de alta de Clientes: registro y contratación del servicio

En Pensumo trataremos tus datos personales para efectuar las gestiones de carácter precontractual orientadas a tu alta como Cliente -esto es, como comercio asociado a la Plataforma- que resulten necesarias, así como para la formalización de la relación contractual.

Este conjunto de acciones de carácter precontractual incluye, además de las especificadas más abajo, las siguientes:

- Remisión de información adicional relativa al funcionamiento, características y condiciones de la Plataforma.

2. Info. Uso interno

- Captura de los datos personales necesarios para la adhesión previstos en el formulario de alta.

- Verificación de la información facilitada por el Cliente en su condición de comercio en régimen de autónomo.

- Preparación de la documentación contractual a suscribir.

La ejecución de estas actividades requiere que tratemos el siguiente detalle de categorías de datos personales de entre las expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?»:

(i) Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

(ii) Datos de contacto: dirección de correo electrónico profesional de contacto y número de teléfono profesional de contacto.

(iii) Datos de actividad profesional: tipología de comercio, nombre comercial, sector, país, actividad, condiciones/especificaciones de la promoción, adhesión a programas con los que Pensumo haya suscrito acuerdos de colaboración, y datos de fuentes abiertas para la verificación de la información profesional.

(iv) Datos económico-financieros del mandato SEPA: nombre del deudor, dirección del deudor, código postal, población, provincia, país, código SWIFT BIC, IBAN y localidad de firma.

(v) Datos de establecimiento: identificación, dirección postal, código postal, población, provincia, y dirección de correo electrónico, todo ello a nivel de cada establecimiento incorporado.

Adicionalmente, con esta misma finalidad precontractual, se tratarán tus datos personales para gestionar la firma de la documentación contractual a formalizar. A estos efectos, el proceso de firma de documentación contractual encuentra soporte, previo consentimiento por tu parte, en un mecanismo de firma con datos biométricos asociados (trazo, coordenadas y presión) respecto del que puedes obtener más información en el apartado 4.D.1. «Firma de documentación mediante datos biométricos». No obstante, dado el carácter voluntario del empleo de dicho mecanismo, en caso de que no lo autorices, se empleará un proceso alternativo de firma mediante remisión de un OTP (*One-Time Password* o contraseña de un sólo uso) mediante SMS.

A este respecto, este proceso alternativo de firma vía OTP SMS requiere que tratemos, conforme a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», el siguiente detalle de datos:

(i) Datos identificativos: nombre y apellidos.

(ii) Datos relativos a la firma de documentos: número de teléfono para firma, y código OTP *(One-Time Password)*.

2. Info. Uso interno

A este respecto, queremos destacar que, si bien tu número de teléfono para firma podrá ser diferente al que tratemos como dato de contacto (número de teléfono profesional de contacto) en caso de que así lo solicites en el momento de elección del método de firma de la documentación contractual, no lo emplearemos para ninguna otra finalidad.

Finalmente, tras la finalización del proceso de firma de la documentación contractual, y por su tanto, formalizada la relación, se tratarán tus datos para la remisión de copia de la referida documentación. En concreto, en atención a las categorías de datos personales expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», trataremos tus datos de contacto (dirección de correo electrónico profesional de contacto).

Es importante destacar que los tratamientos de datos descritos en este apartado los efectuaremos, siempre y en todo caso, en respuesta a una acción proactiva efectuada por tu parte, en concreto, la comunicación de tu deseo de iniciar el proceso de alta en la Plataforma.

4. A. 2. Desarrollo y mantenimiento de la relación contractual

El desarrollo del servicio prestado por Pensumo requiere necesariamente de la ejecución de un conjunto de tratamientos de datos orientados al control y mantenimiento de la relación contractual mantenida.

En línea con lo anterior, en primer lugar, **en Pensumo trataremos tus datos personales con la finalidad de proceder a identificar las operaciones que los usuarios de Pensumo efectúen en tus establecimientos, con la finalidad última de, transcurridos los plazos acordados en cada caso, confeccionar y remitirte las facturas que correspondan al periodo de liquidación acordado relativas tanto a (i) las aportaciones que realizas a los planes de pensiones de tus clientes** por efectuar operaciones en tus establecimientos, que Pensumo canaliza e instrumentaliza al producto financiero contratado por el usuario, **como (ii) al pago de la Comisión de Establecimiento Asociado**.

La ejecución de estas actividades requiere que tratemos el siguiente detalle de categorías de datos personales de entre las expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?»:

(i) Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

(ii) Datos de contacto: dirección de correo electrónico profesional de contacto y dirección fiscal.

(iii) Datos de actividad profesional: nombre comercial, condiciones/especificaciones de la promoción, operaciones realizadas por los usuarios de Pensumo en tus establecimientos e importe de tales operaciones.

Efectuado lo anterior, procederemos a tratar tus datos para la preparación y emisión **de los adeudos que procedan para liquidar los importes trasladados en las facturas remitidas previamente, esto es, tanto el importe relativo a las aportaciones que realizas a los planes de pensiones de tus clientes, como el relativo al pago de la Comisión de Establecimiento Asociado**.

2. Info. Uso interno

A este respecto, considerando nuevamente el detalle de categorías de datos personales de entre las expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», para preparar y ejecutar esta emisión:

(i) Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

(ii) Datos económico-financieros de los adeudos: referencia de adeudo, referencia del mandato, tipología de adeudo, deudor, fecha de firma del adeudo, concepto del adeudo, importe del acuerdo, concepto y estado.

Adicionalmente, el adecuado desarrollo de la relación contractual que mantienes con Pensumo implica el necesario mantenimiento actualizado de la información que tratamos sobre ti. A este respecto, en Pensumo trataremos tus datos personales tanto para atender y gestionar las peticiones de modificación de datos personales que efectúes en el curso de la prestación del servicio, como para requerirte la confirmación o modificación de tus datos en aquellos supuestos en que lo estimemos conveniente o necesario para garantizar la adecuada prestación del servicio.

La ejecución de estos tratamientos requiere que, conforme a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», con carácter general, tratemos:

(i) Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

(ii) Datos de contacto: dirección de correo electrónico profesional de contacto y número de teléfono profesional de contacto.

(iii) Datos de actividad profesional: nombre comercial, condiciones/especificaciones de la promoción, adhesión a programas con los que Pensumo haya alcanzado acuerdos de colaboración.

(iv) Datos de establecimiento: identificación, dirección postal, código postal, población, provincia, y dirección de correo electrónico de contacto.

(v) Datos económico-financieros del mandato SEPA: nombre del deudor, dirección del deudor, código postal, población, provincia, país, código SWIFT BIC, IBAN y localidad de la firma

No obstante, las anteriores categorías se corresponden con aquellas solicitudes o necesidades de actualización más usuales, por lo que debes tener en cuenta que podríamos tener que tratar otros datos previstos en las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?».

Adicionalmente, en determinadas ocasiones la actualización o modificación de tus datos personales requerirá de la confección y firma de nueva documentación de carácter contractual, con la correspondiente entrega de copia firmada. Atendiendo a estas circunstancias, conforme

2. Info. Uso interno

a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?» trataremos tus datos relativos a la firma de documentos. Puedes obtener más información sobre el tratamiento de firma de documentación en los apartados 4.A.1 «Gestión de alta de Clientes: registro y contratación del servicio» y 4.D.1. «Firma de documentación mediante datos biométricos».

Finalmente, en Pensumo trataremos tus datos personales con la finalidad de llevar a cabo todas aquellas actuaciones adicionales que resulten necesarias para garantizar el adecuado desarrollo y mantenimiento de la relación que mantienes con nosotros en cada momento.

4. A. 3. Envío de comunicaciones relativas al servicio contratado y de la operativa de la Aplicación

En el marco de la relación que mantienes con nosotros, trataremos tus datos personales con la finalidad de remitirte cuantas comunicaciones resulten necesarias para la adecuada prestación de los servicios. En concreto, para la generación y envío de estas comunicaciones, conforme a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», con carácter general trataremos:

(i) Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

(ii) Datos de contacto: dirección de correo electrónico profesional de contacto.

(iii) Datos de actividad profesional: nombre comercial.

(iv) Datos de establecimiento: identificación y dirección de correo electrónico de contacto.

Adicionalmente, dada la multiplicidad de situaciones que originarían estas comunicaciones, ten en cuenta que, para la generación y emisión de la comunicación, podríamos tener que tratar datos personales de cualquier otra categoría prevista en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?» indicado.

En ningún caso estas comunicaciones tendrán carácter comercial, quedando limitado su ámbito a aquellas destinadas al estricto cumplimiento de la relación contractual, en especial, aquellas relativas a la propia operativa de la Plataforma.

4. A. 4. Atención, gestión y respuesta a consultas, incidencias, dudas, quejas y reclamaciones relativas al servicio y a la operativa de la Plataforma

En Pensumo trataremos tus datos personales con la finalidad de atender, gestionar, resolver y dar respuesta a cuantas consultas, dudas, quejas, reclamaciones, y potenciales incidencias relativas a la prestación del servicio o la Plataforma nos comuniques o presentes.

La ejecución de estos tratamientos requiere que, conforme a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», con carácter general y considerando las tipologías de consultas, incidencias y reclamaciones más comunes, tratemos:

2. Info. Uso interno

- Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico profesional de contacto y número de teléfono profesional de contacto.
- Datos de características personales: voz.
- Datos de establecimiento: identificación, y dirección de correo electrónico de contacto.
- Datos económico-financieros de los adeudos: referencia de adeudo, referencia del mandato, deudor, fecha de firma del adeudo, concepto del adeudo, importe del acuerdo.
- Datos de las comunicaciones mantenidas: datos obtenidos en las comunicaciones mantenidas por correo electrónico, chats, llamadas telefónicas o cualquier otra interfaz conversacional puesta a tu disposición por Pensumo en cada momento.
- Datos de consultas, incidencias, quejas y reclamaciones: datos relativos a las consultas, incidencias operativas de la Plataforma y relativas a la prestación del servicio, quejas y reclamaciones.

En el caso de que contactes con nuestro Servicio de Atención Telefónica para la gestión de tus consultas, dudas o incidencias, debes tener en cuenta que en Pensumo procederemos a la grabación de la llamada, y por tanto de los datos personales expuestos más arriba que sean mencionados en la misma. Puedes consultar más información sobre este tratamiento en el apartado 4.C.3. «Grabación de llamadas efectuadas a nuestro Servicio de Atención Telefónica».

Adicionalmente, en el supuesto de que tu queja, reclamación o comunicación estuviera referida a la protección de tus datos personales, incluyendo las solicitudes de ejercicio de derechos, trataremos tus datos por obligación legal conforme a lo dispuesto en el apartado 4.B. «Tratamientos legalmente obligatorios».

4. A. 5. Cancelación del servicio: baja de Cliente

La gestión de tu solicitud de cancelación de la relación contractual que mantienes con nosotros, esto es, tu baja como comercio asociado a la Plataforma, requiere que tratemos tus datos personales para garantizar su adecuada tramitación y ejecución. En este sentido, conforme a las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», de forma general trataremos:

- Datos identificativos básicos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico de contacto.
- Datos de actividad profesional: nombre comercial.

En aquellos supuestos en que desees modificar los establecimientos asociados que habías incorporado previamente, excluyendo alguno de ellos, trataremos tus datos personales conforme a lo previsto en el apartado 4.A.2. «Desarrollo y mantenimiento de la relación contractual».

2. Info. Uso interno

Es importante que tengas en cuenta que, una vez recibida tu solicitud de baja, será necesario que continuemos tratando temporalmente tus datos con la finalidad de:

(i) Identificar las operaciones que los usuarios de Pensumo hayan efectuado en tus establecimientos hasta la fecha de efectividad de la baja solicitada.

(ii) Liquidar los importes adeudados por (a) las aportaciones que realizas a los planes de pensiones de tus clientes por efectuar operaciones en tus establecimientos, que Pensumo canaliza e instrumentaliza al producto financiero contratado por el usuario, y (b) la Comisión de Establecimiento Asociado.

Estos tratamientos, necesarios para dar cumplimiento a la relación que mantenías con nosotros, los llevaremos a cabo hasta la recepción del importe de la última liquidación adeudada.

4. B. Tratamientos legalmente obligatorios

En segundo lugar, en Pensumo también trataremos tus datos personales para cumplir con las obligaciones legales que en cada momento nos resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las especificadas más abajo. Se trata por lo tanto de tratamientos que llevaremos a cabo con base en la legitimación prevista en el artículo 6.1.c) del RGPD: *«El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento»*.

- **Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria:** el cumplimiento de esta norma implicará recabar, siempre según establezca en cada momento la legislación fiscal vigente, información y documentación tributaria sobre ti, así como comunicar a las Administraciones Tributarias competentes tu información personal con posibles efectos fiscales.
- **Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo**, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales**, que junto con el Reglamento (UE) 2016/679 indicado, obliga a Pensumo, como entidad legalmente responsable del tratamiento de tus datos personales, a atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que presentes en materia de protección de datos.

Adicionalmente, si de conformidad con las disposiciones legales vigentes aplicables, un Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente, nos requiriese que facilitásemos tus datos personales, también procederíamos a su tratamiento y comunicación por estar legalmente obligados a ello.

En el desarrollo de estos tratamientos de datos, con carácter general, y de conformidad con lo previsto en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», trataremos las siguientes categorías de datos: datos identificativos, datos de contacto, datos de actividad profesional, datos de características personales, datos económico-financieros del mandado SEPA, datos económico-financieros relativos de los adeudos. No obstante, atendiendo al carácter dispar de las obligaciones legales que tenemos que cumplir, especialmente en lo

2. Info. Uso interno

relativo a la respuesta a requerimientos, podríamos tener que tratar datos personales de cualquier otra categoría prevista en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?» indicado.

Ten en cuenta que determinadas obligaciones de índole legal podrán subsistir, y por lo tanto les daremos cumplimiento desde Pensumo, incluso después de finalizada la relación contractual que mantienes con nosotros.

4. C. Tratamientos por interés legítimo de Pensumo

En tercer lugar, en Pensumo llevaremos a cabo otros tratamientos adicionales al amparo del interés legítimo previsto en el artículo 6.1.f) del RGPD, por cuanto consideramos que no perjudican el derecho de nuestros Clientes a la protección de sus datos personales. Dicho precepto autoriza a llevar a cabo aquellos tratamientos que son necesarios *«para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño»*.

Sobre tales tratamientos, tienes derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese *«interés legítimo»*, (ii) a saber cómo hemos llegado en Pensumo a la conclusión de que no perjudican la protección de tus datos personales, así como (iii) oponerte a su ejecución. Podrás hacerlo a través de los cauces que ponemos a tu disposición en el apartado 8. «¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?», indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos en los que fundas tu petición.

De todos ellos, en Pensumo hemos llevado a cabo lo que se conoce como ***«prueba de sopesamiento»***. Se trata de un análisis para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica tus intereses en la protección de tus datos personales. Puedes obtener más información sobre la prueba de sopesamiento que corresponda mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico delegadoprotecciondatos@pensumo.es.

4. C. 1. Elaboración de estudios y análisis internos con datos agregados y seudonimizados

En Pensumo buscamos mejorar continuamente en la relación que mantenemos con nuestros Clientes, tanto en la propia prestación de nuestros servicios, como en la atención que les ofrecemos. Con esta finalidad queremos:

(i) Adaptar las características, funcionamiento y operativa de la Plataforma Pensumo a las expectativas y necesidades de nuestros Clientes, detectando posibles aspectos de mejora.

(ii) Adaptar y mejorar la atención que ofrecemos a nuestros clientes, conociendo su grado de satisfacción.

Para ello trataremos los datos asociados a la relación que mantienes con nosotros en el marco de la prestación de nuestros servicios, así como a las comunicaciones y llamadas que nos remitas o realices, elaborando una serie de análisis y estudios internos de valor comercial.

2. Info. Uso interno

Estos estudios y análisis los llevaremos a cabo empleando la información que tenemos sobre ti, pero después de aplicar sobre ella un proceso de seudonimización o agregación. De este modo, lo que utilizaremos no será directamente la información personal que tenemos sobre ti, sino la resultante de ese proceso, esto es, información general y colectiva de nuestros Clientes, agregada y no personalizada.

> Conforme a lo previsto en el artículo 4.5 del RGPD, un proceso de seudonimización es *"el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable"*.

Considerando lo anterior, la información que se obtenga de este proceso de seudonimización, que se corresponde con la categoría "datos agregados de análisis y estudios" del apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», no te identificará ni se referirá a ti directamente (aunque sigamos teniendo, por otro lado, información relativa a ti que nos permitiría reidentificarte), y además será tratada de acuerdo con todas las garantías y limitaciones que impone la normativa de protección de datos.

La ejecución de estas actividades de agregación/seudonimización previas a los estudios y análisis, de conformidad con las categorías expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», implica que con carácter general tratemos (i) datos identificativos, (ii) datos de contacto, (iii) datos de actividad profesional, (iv) datos de consultas, incidencias, quejas y reclamaciones, y (v) datos de las comunicaciones mantenidas con el Cliente, todos ellos con la finalidad de proceder a anular su capacidad identificativa directa del interesado, esto es, a agregar la información generalizando el resto de los datos personales asociados. No obstante, también procederemos a ejecutar estos tratamientos de agregación sobre todas aquellas otras tipologías que pudieran identificarte de modo directo sin necesidad de información adicional.

Este tratamiento nos permite mejorar continuamente nuestra actividad económica, identificando y anticipándonos a las necesidades que nuestros Clientes puedan tener.

Pensumo llevará a cabo lo anterior con base en el interés legítimo de la entidad de mejorar su actividad y resultados económicos, crecer dentro del sector y prestar un servicio que los clientes perciban de manera positiva, receptiva y proactiva. En términos prácticos, nos permite ofrecer nuestros servicios con una serie de condiciones que tengan ya en cuenta, y mejor se puedan adaptar a, las circunstancias personales del Cliente, así como también nos permite conocer el grado de satisfacción de los Clientes con nuestro servicio y la atención recibida.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, y para confirmar la procedencia del interés legítimo comentado, hemos elaborado la oportuna «prueba de sopesamiento».

Como resultado de lo anterior, en Pensumo entendemos que este tratamiento no supone una afectación a la privacidad del Cliente, en la medida en que se tratarán los datos mínimos e indispensables para cumplir con el objetivo de mejorar nuestra actividad económica y prestar

2. Info. Uso interno

un servicio mejor valorado por el Cliente. Además, la elaboración de los análisis y estudios a los que arriba nos referimos se realizará con datos colectivos y agrupados, seudonimizados y agregados.

4. C. 2. Comunicación interna de tus datos dentro del Grupo Ibercaja con fines administrativos

En atención a lo previsto y permitido por el Reglamento General de Protección de Datos, en concreto por su Considerando 48, las demás entidades integrantes del Grupo Ibercaja (puedes consultar su detalle en www.ibercaja.es/gdpr/grupo) podrán tener acceso a tus datos para llevar a cabo labores internas de carácter administrativo, contable, de control, verificación y de gestión y reporte. A la inversa, Pensumo también podrá recabar tus datos de dichas entidades, únicamente para poder realizar estas labores internas de índole administrativa.

Las categorías de datos personales que, conforme a lo expuesto en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», se encuentren involucradas en este tratamiento, dependerán de las concretas labores internas para las que se comuniquen tus datos.

En este caso, Pensumo entiende que ostenta un interés legítimo para realizar este tratamiento, dado que la finalidad del uso de los datos únicamente se refiere a cuestiones internas de carácter administrativo, persiguiendo por tanto intereses puramente administrativos e internos, en ningún caso comerciales, a fin de garantizar que la actividad se realiza en las mejores condiciones de calidad y con cumplimiento de la normativa.

Como resultado de la «prueba de sopesamiento» elaborada, entendemos que nuestro interés legítimo no afecta a la privacidad del Cliente, teniendo en cuenta que (i) este uso de los datos se dará únicamente para esos fines internos, no destinándose dichos datos a su tratamiento con fines comerciales, y (ii) se encuentra expresamente previsto y permitido por la normativa de protección de datos.

4. C. 3. Grabación de llamadas efectuadas a nuestro Servicio de Atención Telefónica

En Pensumo procederemos a la grabación de las llamadas que mantengas con nuestro Servicio de Atención Telefónica con las siguientes finalidades:

(i) Control de la calidad del servicio: valorar internamente la calidad del servicio prestado en la atención de tu consulta, queja, reclamación o incidencia, principalmente que haya resultado atendida, satisfecha o tramitada.

(ii) Fines estadísticos: realizar análisis previa aplicación del proceso de agregación y seudonimización previsto en el apartado 4.C.1 «Elaboración de estudios y análisis internos con datos agregados y seudonimizados».

(iii) Reclamaciones e incidencias: contribuir a la gestión de las reclamaciones, quejas e incidencias que presentes o comuniques, así como permitir la defensa de Pensumo ante posibles reclamaciones que presentes.

2. Info. Uso interno

Hemos de resaltar que cuando vayamos a proceder a la grabación de la llamada, te lo comunicaremos previa y debidamente, facilitándote la siguiente información (i) identificación del responsable del tratamiento (Pensumo), (ii) finalidad para la que se va a realizar, (iii) la posibilidad de ejercitar tus derechos en protección de datos, así como (iv) modo de acceder a la información adicional.

Conforme a lo expuesto en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», con carácter general y mínimo trataremos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.
- Datos de contacto: número de teléfono profesional de contacto.
- Datos de características personales: voz.

No obstante, atendiendo al carácter dispar de las cuestiones que puedas trasladar a nuestro Servicio de Atención Telefónica, especialmente en lo relativo a incidencias y reclamaciones (puedes consultar más información sobre este tratamiento en el apartado 4.A.4. «Atención, gestión y respuesta a consultas, incidencias, dudas, quejas y reclamaciones relativas al servicio y a la operativa de la Plataforma»), podríamos tratar (grabar) datos personales de cualquier otra tipología prevista en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?» indicado.

La «prueba de sopesamiento» que hemos llevado a cabo en Pensumo concluye que este interés legítimo no perjudica tu privacidad, teniendo en cuenta que (i) serás informado de manera previa de la grabación de las llamadas, de tal forma que puedas interrumpir dicha llamada en cualquier momento antes de comenzar la grabación, y plantear tu consulta a través de otros medios (por ejemplo, correo electrónico), y (ii) la finalidad perseguida es estadística, de control de la calidad de la atención que te hemos prestado, y de contribuir a la gestión de reclamaciones, quejas e incidencias, así como a la defensa de Pensumo ante reclamaciones que presentes.

4. D. Tratamientos con base en el consentimiento

En cuarto y último lugar, existe un conjunto de tratamientos que en Pensumo estamos interesados en llevar a cabo, pero que dependen de que previamente nos hayas otorgado tu autorización. Estamos hablando de aquellos cuya base de legitimación es la prevista en el artículo 6.1.a) del RGPD, y que únicamente podemos realizar si *«el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos»*.

Lo previsto en los siguientes puntos depende de que nos hayas dado previamente tu autorización, por lo que, (i) si nunca te la hemos solicitado, (ii) si tras solicitártela nos la denegaste, o (iii) nos diste tu consentimiento, pero posteriormente lo retiraste, estos tratamientos no te son de aplicación.

Del mismo modo, **debes saber que, cuando lo estimes oportuno y, en cualquier caso, podrás retirar toda autorización que previamente nos hayas otorgado, sin que ello vaya a impedir, perjudicar o condicionar bajo ningún concepto la relación de Cliente que mantienes con Pensumo. Podrás hacerlo a través de los cauces que ponemos a tu disposición en el apartado 8. «¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?».**

2. Info. Uso interno

No obstante, hemos de precisar que la retirada de autorización indicada producirá efectos a partir de ese momento, esto es, no tendrá efectos retroactivos, por lo que no perjudicará la validez de lo que en Pensumo hayamos efectuado hasta ese momento con base en dicha autorización.

4. D. 1. Firma de documentación mediante datos biométricos

El proceso de firma de la documentación contractual requerida para tu incorporación como comercio asociado a la Plataforma, tanto en el momento de la gestión de tu alta como Cliente en los términos descritos en el apartado 4.A.1. «Gestión de alta de Clientes: registro y contratación del servicio», como en el caso de modificación o actualización de datos que requiera de la generación de nueva documentación contractual conforme a lo previsto en el apartado 4.A.2. «Desarrollo y mantenimiento de la relación contractual», e incluso en el supuesto de la modificación de condiciones del servicio que también lo requiera, **incorpora la funcionalidad de firma electrónica con datos biométricos asociados contribuyendo de este modo a incrementar la fiabilidad de su autenticidad y la seguridad del proceso, así como a evitar situaciones fraudulentas en la contratación**

El empleo de este mecanismo de firma electrónica con datos biométricos asociados es totalmente voluntario previo consentimiento por tu parte, por lo que **es importante que tengas en cuenta que, en caso de optar por el medio alternativo, en ningún caso la relación de negocio que mantienes con Pensumo se verá perjudicada**.

En caso de que optes por el empleo del mecanismo de firma con datos biométricos asociados (trazo, coordenadas y presión), se recogerán tus datos personales biométricos sobre tu propio dispositivo que emplees para firmar la documentación. Dado que la captura de los datos se realiza sobre un dispositivo de tu titularidad, queremos destacar que esta recogida de datos biométricos estará condicionada a las capacidades técnicas del mismo.

Por lo tanto, en estos casos, siempre previo consentimiento otorgado por tu parte, conforme a las categorías de datos expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», al margen de los datos adicionales que pudieran figurar en la documentación contractual a formalizar, trataremos los siguientes datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad.

- Datos relativos a la firma de documentos: hash alfanumérico de la firma electrónica, sello de tiempo, clave pública, datos biométricos (trazo, coordenadas y presión), IP del dispositivo empleado, sistema operativo del dispositivo empleado, y navegador empleado en el dispositivo.

En cambio, en aquellos supuestos en que no otorgues tu consentimiento, llevaremos a cabo el proceso de firma mediante remisión, e introducción posterior por tu parte, de un código OTP por SMS, descrito en el apartado 4.A.1. «Gestión de alta de Clientes: registro y contratación del servicio», conforme a las condiciones y características en él dispuestas.

2. Info. Uso interno

4. D. 2. Empleo de cookies y otras tecnologías de seguimiento

En Pensumo empleamos tecnologías de seguimiento (cookies y similares) en nuestra página web (www.pensumo.es), por lo que cuando accedas y navegues por la misma trataremos tus datos personales conforme a lo previsto en la Política de Cookies que ponemos a tu disposición en la propia página. Por supuesto, y a excepción de las cookies técnicas o indispensables, cuyo empleo es necesario e imprescindible para el adecuado funcionamiento de la página, únicamente procederemos a su instalación y empleo cuando así lo consientas previamente mediante el «Panel de Configuración» que te proporcionamos en aquélla.

Conforme a las categorías de datos expuestas en el apartado 2. «¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?», trataremos tus datos de navegación y dispositivo.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Pensumo trataremos tus datos personales (i) en condición de Cliente tras adquirir la condición de comercio asociado a la Plataforma, o (ii) en condición de comercio autónomo que ha iniciado el proceso de alta como comercio asociado en la Plataforma pero no lo ha completado, durante el plazo en que resulten necesarios para la finalidad para la que se recabaron.

Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados, antes de proceder a su borrado, para cumplir cuantas obligaciones legales nos sean exigibles, durante los plazos que imponga en cada caso la normativa aplicable, y para hacer frente a posibles reclamaciones y tenerlos a disposición de las autoridades competentes, durante los plazos de prescripción legalmente establecidos. En estos casos, adoptaremos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sólo se utilizan para este fin.

6. ¿A qué destinatarios comunicaremos tus datos?

De forma general tus datos personales únicamente los trataremos desde Pensumo. No obstante, en determinadas ocasiones, tus datos serán comunicados a:

- **Aquellos terceros que nos lo puedan requerir de manera formal y estemos legalmente obligados a facilitárselos**: nos referimos a Instituciones, Autoridades y Organismos oficiales, Juzgados y Tribunales, o los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

- **Las demás entidades del Grupo Ibercaja**, cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/gdpr/grupo, con fines administrativos internos en tanto que se trata de una actuación expresamente prevista y permitida por el Considerando 48 del RGPD. Puedes obtener más información al respecto de esta comunicación en el apartado 4.C.2. «Comunicación interna de tus datos dentro del Grupo Ibercaja con fines administrativos».

2. Info. Uso interno

Terceros proveedores de servicios

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, en Pensumo contaremos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales, y que los tratarán en nuestro nombre y por nuestra cuenta como consecuencia de su prestación de servicios, esto es, en calidad de encargados del tratamiento.

A este respecto, en Pensumo seguimos unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de protección de datos y nos comprometemos a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondremos, entre otras, las siguientes obligaciones: (i) aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, (ii) tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Pensumo, y (iii) suprimir o devolver los datos a Pensumo una vez finalice la prestación de los servicios.

De forma general, en Pensumo podremos contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras, y empresas de servicios de centro de llamadas.

Transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

En Pensumo tratamos tus datos personales con carácter exclusivo en el Espacio Económico Europeo (Estados miembros de la Unión Europea, Noruega, Islandia y Liechtenstein), es decir, no efectuamos Transferencias Internacionales de Datos. Esta misma indicación la hacemos efectiva a los terceros proveedores de servicios que empleamos conforme a lo expuesto en los párrafos previos.

7. ¿Debo mantener mis datos actualizados?

La prestación de nuestro servicio requiere, para garantizar el adecuado desarrollo y mantenimiento de la relación que mantenemos contigo, que todos tus datos personales que nos facilites sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados. Este carácter actualizado de tus datos resulta especialmente importante:

(i) En el caso de tus datos de contacto (dirección de correo electrónico profesional y número de teléfono profesional), con la finalidad de que podamos comunicarnos contigo en cada momento.

(ii) En el caso de tus datos económico-financieros del mandato SEPA recogidos en la documentación contractual formalizada, con la finalidad de que desde Pensumo podamos efectuar los tratamientos necesarios para ejecutar las liquidaciones para el cumplimiento de la relación contractual.

2. Info. Uso interno

Por los motivos indicados, te solicitamos que nos comuniques cualquier cambio en tus datos personales a la mayor brevedad posible. En caso contrario, consideraremos que tus datos personales están actualizados, y respecto de las comunicaciones que remitamos, seguirán siendo válidas aquellas que hayamos efectuado a tus datos de contacto que figuren en nuestros sistemas.

Puedes consultar más información sobre el tratamiento de tus datos para su mantenimiento actualizado en el apartado 4.A.2. «Desarrollo y mantenimiento de la relación contractual».

8. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

La normativa de protección de datos te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu Privacidad y controlar el uso que hacemos de tus datos personales. En particular:

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Pensumo estamos tratando datos personales que te conciernen, o no; y, en tal caso, a acceder a dichos datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos, y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Pensumo tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Pensumo dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el posible ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica.
- En cualquier momento, cuando lo estimes oportuno y sin que ello vaya a perjudicar bajo ningún concepto a la relación de Cliente que mantienes con Pensumo, podrás retirar toda autorización que, en su caso, nos hayas otorgado.

  No obstante, también hemos de precisar que la retirada de tu autorización producirá efectos a partir de ese momento, por tanto, sin perjudicar la validez de lo realizado por Pensumo previamente con base en dicho consentimiento.

- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.

2. Info. Uso interno

Puedes ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad a través de alguna de las siguientes vías que Pensumo pone a tu disposición:

(i) Escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Pensumo: Paseo de la Constitución Nº4, 5ª Planta, Zaragoza - 50008.

(ii) Correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos de Pensumo: delegadoprotecciondatos@pensumo.es

A este respecto, por motivos de seguridad, dada la sensibilidad de la información bajo responsabilidad o custodia de Pensumo, en función de la vía por la que presentes tu solicitud, en determinados supuestos podremos requerirte información o documentación adicional para proceder a la verificación de tu identidad, contribuyendo a evitar que terceras personas puedan suplantar tu identidad para acceder o modificar ilícitamente tus datos personales.

También puedes plantear las dudas relacionadas con el tratamiento de tus datos personales mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Pensumo (Paseo de la Constitución Nº4, 5ª Planta, Zaragoza - 50008) o mediante correo electrónico dirigido a la dirección delegadoprotecciondatos@pensumo.es

Finalmente, puedes reclamar ante Pensumo y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a delegadoprotecciondatos@pensumo.es o a través de la web www.aepd.es respectivamente.

9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de Impacto en Protección de Datos

Pensumo ha llevado a cabo un análisis de los diferentes riesgos existentes en materia de protección de datos, respecto de los tratamientos identificados en el presente documento. De este modo, partiendo de la necesidad y de la proporcionalidad del tratamiento a realizar con respecto a su finalidad, **se evalúan los riesgos para los derechos y libertades del cliente, y se contemplan las medidas previstas para afrontarlos, gestionarlos y mitigarlos**, garantizando así la protección de tus datos personales.

En las cuestiones analizadas se han tenido en cuenta, entre otros, los aspectos relativos a:

- Volumen de datos objeto de cada tratamiento.
- Participación de terceros en el flujo de datos.
- Evaluación de aspectos personales de personas físicas.
- Categorización y segmentación.
- Utilización como referencia de ficheros externos.
- Contratación de proveedores externos.
- Cesión de datos.
- Bases legitimadoras del tratamiento.
- La posibilidad de ejercer los derechos en materia de protección de datos por los interesados.

2. Info. Uso interno

Tras los análisis realizados, Pensumo ha llevado a cabo las Evaluaciones de Impacto en Protección de Datos que se han determinado a partir de los mismos. Podrás solicitar el acceso a los aspectos esenciales de tales Evaluaciones de Impacto, solicitándolo a la dirección de correo delegadoprotecciondatos@pensumo.es, identificando el tratamiento sobre el que deseas obtener la información.

10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Pensumo?

Pensumo ha designado a una persona como «Delegado de Protección de Datos» con la finalidad de que proceda a velar por la debida protección de los datos personales de nuestros Clientes, así como para garantizar que en Pensumo cumplimos todas las exigencias legales en materia de protección de datos de carácter personal.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites en materia de protección de datos. Si necesitas contactar, puedes efectuarlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: delegadoprotecciondatos@pensumo.es

Última actualización: 17 de febrero de 2025

2. Info. Uso interno