

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

IBERCAJA LEASING Y FINANCIACIÓN S.A., E.F.C. (en adelante, «Ibercaja Leasing»)
Paseo de la Constitución 4, 1ª Planta – 50008 Zaragoza
Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@ibercaja.es

2. ¿Cómo obtiene Ibercaja Leasing mis datos?

Ibercaja Leasing obtiene tus datos a través de las siguientes fuentes:

- Directamente porque nos los has facilitado voluntariamente;
- A través de “Ibercaja Banco S.A.” (en adelante, “Ibercaja Banco”), dado que Ibercaja Leasing comercializa sus productos a través de Ibercaja Banco, utilizando su red comercial y sus sistemas informáticos. De este modo, aprovechando las sinergias de esta relación, Ibercaja Leasing utiliza los datos que Ibercaja Banco posee de ti cuando solicitas la contratación de una operación de leasing o de una operación de renting, haciendo la contratación más ágil y cómoda, en beneficio para ambas partes.

3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja Leasing mis datos personales?

En Ibercaja Leasing trataremos tus datos con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

a) **Alta como cliente. Desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio.**

En Ibercaja Leasing trataremos tus datos para el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio que tengamos contigo, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que sea necesario remitirte mientras seas cliente.

Los datos solicitados como “obligatorios” son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio con IberCaja Leasing. De este modo, el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de gestionar el contrato.

En algunos casos podríamos requerir la grabación de tu voz e imagen para verificar tu identidad. Por otro lado, a lo largo de la relación comercial que Ibercaja Leasing mantenga contigo, podrían darse situaciones en las que sea necesario grabar tu voz y/o tu imagen. En tales situaciones –de las que, cuando tengan lugar, te informaremos previa y expresamente- conservaremos la conversación telefónica y/o vídeo que mantuviéramos contigo para una doble finalidad: tanto como medio de prueba como para auditar internamente la calidad del servicio.

Además, se procederá al almacenamiento de tu documento de identidad, así como, en su caso, a su visualización por cualesquiera medios, formatos y soportes, con la exclusiva finalidad de verificar tu identidad cuando sea necesario para los contratos u operaciones que hubieras formalizado en Ibercaja Leasing.

b) **Análisis de la solvencia y riesgo crediticio.**

Al solicitar la financiación de Ibercaja Leasing, al igual que si en lo sucesivo solicitas cualquier otro producto o servicio de los que ofrecemos, trataremos la información que nos hayas facilitado, o nos facilites junto con la solicitud que nos formules, la que obtengamos de la consulta de ficheros internos y externos que se detallan a continuación, para gestionar y analizar tu solicitud, verificando y evaluando para ello tu solvencia y riesgo crediticio. De este modo podremos llevar a cabo el estudio de tu solicitud según criterios de riesgo que esta entidad tiene establecidos.

Para ello se consultarán fuentes internas y externas, como ficheros de solvencia, información crediticia y fraude tales como CIRBE, las bases de datos de EXPERIAN e INFORMA o, cuando proceda, la base de datos AnaCredit, o cualquier otra entidad de control y supervisión bancaria. También se utilizará la información económica y de los productos que tengas contratados con las empresas del Grupo Ibercaja que se indican en el siguiente www.ibercaja.es/qdpr/grupo (en adelante, “entidades del Grupo”) y cuya razón social, tipo de actividad y domicilio figuran en el tablón de anuncios existente en cada una de las oficinas de Ibercaja, y en www.ibercaja.es.

Ibercaja Leasing no podrá tramitar tu solicitud sin llevar a cabo el mencionado análisis. Este tratamiento será realizado en cumplimiento de la normativa vigente que resulte de aplicación.

c) Prevención del blanqueo de capitales y otras obligaciones legales

Ibercaja Leasing también tratará tus datos para cumplir las obligaciones legales que en cada momento resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las previstas en las siguientes normas:

- Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013 sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, y por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 648/2012.
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

De manera especial te informamos que Ibercaja Leasing debe cumplir determinadas obligaciones legales para gestionar los productos o servicios que puedas solicitar y contratemos contigo, tales como, por ejemplo, la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, la Ley 44/2002, de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 10/2014, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito. Por ello comunicará tus datos, y en especial posibles impagados, a entidades de control y supervisión bancaria como, por ejemplo, la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Ibercaja Leasing incluso una vez terminada la relación contractual, mientras estemos legalmente obligados a ello.

d) Por interés legítimo de Ibercaja leasing

En Ibercaja Leasing queremos mejorar continuamente con el objetivo de atender mejor tus expectativas, mejorar nuestros productos e incrementar tu grado de satisfacción y experiencia como cliente. Para ello, también trataremos los datos asociados al uso de tus productos y de la relación que tengas con nosotros para llevar a cabo estudios de mercado o estadísticas internas, y elaborar informes comerciales e informarte de programas de fidelización y sorteos.

En el caso de que te inscribas a algunas de las actividades organizadas por nosotros, trataremos tus datos para atender tu inscripción a dichas actividades.

También realizaremos procedimientos de anonimización de tus datos, que provocarán que ya no se te pueda identificar con la información que tratemos, que pasará a ser anónima. La finalidad de estos procedimientos es simplemente utilizar esa información ya anonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Por otro lado, las entidades del Grupo –y, principalmente, Ibercaja Banco- podrán tener acceso a tus datos para, tal y como permite expresamente el Reglamento General Europeo en materia de Protección de Datos, llevar a cabo labores internas de carácter administrativo, contable y de gestión y reporte.

Asimismo, y en caso de que suscribas este documento en representación de una persona jurídica (por ejemplo, de una sociedad mercantil o de una Fundación, etc.) trataremos tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener a través de ti las comunicaciones que sean necesarias para el normal desarrollo de la relación contractual que se mantenga con ella.

e) Acciones comerciales personalizadas por parte de Ibercaja Leasing

- Ibercaja Leasing podrá realizar comunicaciones y ofertas comerciales sobre sus propios productos y servicios adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades, a través de medios automatizados o no (a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento).

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, Ibercaja Leasing, en base al interés legítimo que le reconoce el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, **tratará la información obrante en sus propias fuentes** con el fin de generar perfiles generados en base a patrones comunes de comportamiento.

Llevaremos a cabo lo anterior mientras sigas siendo cliente de Ibercaja Leasing y salvo que nos indiques lo contrario, oponiéndote en la forma que se indica en el siguiente apartado 7. En este sentido te informamos que cuando nos indiques tu oposición a recibir esta clase de comunicaciones, entenderemos que te opones a recibirlas por el canal por el cual hayas manifestado tu oposición, entendiéndolo que podemos remitirtelas por los demás canales. Ello, claro está, salvo que nos digas expresamente que deseas dejar de recibir dichas comunicaciones por todos los canales de comunicación que tenemos habilitados contigo.

- Estas comunicaciones y ofertas las podrá realizar igualmente Ibercaja Leasing adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades, personalizadas en base a perfiles de comportamiento que pueda elaborar con

arreglo a la información de que dispongamos en nuestras propias fuentes internas, y además en la información que, si has dado tu autorización, nos proporcione sobre ti Ibercaja Banco, o que figuren en fuentes de terceros, datos de navegación y/o de internet y redes sociales.

Lo previsto en el párrafo anterior depende de que hayas dado tu autorización, que en cualquier caso podrás retirar cuando estimes oportuno, sin que ello vaya a impedir ni perjudicar tu condición como cliente de Ibercaja Leasing ni de Ibercaja Banco, ni los contratos que pudieras formalizar, o tener ya formalizados, con nosotros.

f) Acceso de tus datos por Ibercaja Banco para la realización de acciones comerciales, de productos propios o de terceros.

Si has dado tu autorización, Ibercaja Banco podrá acceder a los datos que en Ibercaja Leasing tengamos sobre ti, para la realización de acciones comerciales adaptadas a tus intereses y necesidades, no sólo de productos financieros propios de Ibercaja Leasing sino también de Ibercaja Banco y de las demás entidades del Grupo (que se indican en el siguiente www.ibercaja.es/gdpr/grupo incluida la Fundación Bancaria Ibercaja y de otros terceros con los que tenga acuerdos de colaboración.

Lo previsto en este apartado g) depende de que hayas dado tu autorización, que en cualquier caso podrás retirar cuando estimes oportuno (ante Ibercaja Banco o ante Ibercaja Leasing, a tu elección), sin que ello vaya a impedir ni perjudicar tu condición como cliente de Ibercaja Leasing, ni los contratos que pudieras formalizar, o tener ya formalizados, con nosotros.

g) Detección de posibles intentos de fraude.

En Ibercaja Leasing podremos consultar tus datos con la finalidad de prevenir y detectar posibles situaciones de fraude (tales como accesos indebidos a la información personal de los clientes, posibles suplantaciones de identidad o cualquier situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado) con el objetivo de proteger los intereses de nuestros clientes y usuarios. De manera especial te informamos que la dirección IP es uno de los datos que podrían ser objeto de consulta para ese mismo fin.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que concurra una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te podremos solicitar colaboración e información adicional. Asimismo, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, podremos paralizar cualquier decisión sobre tus datos personales.

Asimismo, en el caso de producirse posibles intentos de fraude que puedan afectar a la relación contractual que, en su caso, mantengas con Ibercaja Leasing (por ejemplo, intentos de suplantar tu identidad) los mismos se comunicarían a entidades de detección y gestión del fraude, cumpliendo y respetando los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente. Si en dichos intentos se vieran implicadas otras entidades financieras podríamos vernos obligados a mantenerlas debidamente informadas.

Lo anterior se llevará a cabo por el interés legítimo de Ibercaja Leasing y de sus clientes, al deber cumplir con un adecuado control del riesgo y evitar posibles intentos de fraude, y proteger así la estabilidad e integridad del sistema financiero.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja Leasing trataremos tus datos durante todo el tiempo en que mantengas la relación contractual y/o de negocio con nosotros. Así, trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste o autorizaste.

En cualquier caso, una vez finalizada la relación contractual que tuvieras con nosotros, mantendremos tus datos personales de conformidad con lo previsto legalmente durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable: 10 años una vez extinguidas las obligaciones derivadas del contrato, tal y como nos impone la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y, en su caso si fueran más amplios, hasta que prescriban las acciones legales que puedan derivarse de cada uno de los contratos que, en lo sucesivo, puedas suscribir en Ibercaja Leasing.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros:

- A aquellos terceros a los que estemos legalmente obligado a facilitarlos tales como el Banco de España, entidades de supervisión y control bancario, Fichero de Titularidades Financieras, otros Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Juzgados y Tribunales.
- A compañías aseguradoras con las que, en su caso, se proceda al aseguramiento del bien cedido en leasing, a los efectos de contratar y gestionar el oportuno contrato de seguro sobre el mismo.
- A aquellos Registros Públicos a los que, en su caso, se vaya a comunicar la formalización del presente contrato de arrendamiento financiero, a los efectos de su oportuna publicidad registral y eficacia del mismo frente a terceros.
- En el caso de producirse algún impago por deudas ciertas, vencidas y exigibles, el mismo se comunicaría a ficheros de información crediticia tales como EXPERIAN BUREAU DE CREDITO "fichero BADEXCUG" (además de a CIRBE [y AnaCredit], al ser legalmente obligatorio), tal y como nos permite la legislación aplicable, por existir un interés legítimo, cumpliendo los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y te reconozca la legislación vigente en la materia.
- A Ibercaja Banco, si nos lo has autorizado, para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas de productos financieros propios de Ibercaja Leasing, de Ibercaja Banco o de cualquiera de dichas entidades.
- A todas las entidades del Grupo para cuestiones de carácter interno, contable y administrativo.
- Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Ibercaja Leasing contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta del Ibercaja Leasing como consecuencia de su prestación de servicios.

Ibercaja Leasing sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja Leasing; y suprimir o devolver los datos al banco una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Ibercaja Leasing podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: concesionarios y empresas de servicios del sector automoción, servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

6. ¿Qué categorías de datos tratará Ibercaja Leasing? ¿Debo mantener mis datos actualizados?

Los datos que trataremos en Ibercaja Leasing incluyen, entre otras, las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo, datos económicos, financieros y de solvencia; y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.

A partir de lo anterior, y para poder comunicarnos contigo debidamente, te pedimos que todos los datos que nos facilites para nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambiase alguno de los datos personales que nos hubieras comunicado, y de manera especial tu dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto (fijo y móvil), deberás decírnoslo a la mayor brevedad en cualquiera de las oficinas de Ibercaja Banco o, si lo tienes contratado, a través del servicio «Ibercaja Directo» en aquellos casos en que la operatoria esté habilitada para ello.

En caso contrario, si no nos informas de estos posibles cambios, seguirán siendo válidas aquellas comunicaciones que te hayamos enviado a tu dirección postal o de correo electrónico, o a los teléfonos, que figuren en nuestros ficheros.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja Leasing estamos tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.

- En el supuesto de que hayas autorizado la elaboración de perfiles y ésta se lleve a cabo íntegramente por un procedimiento automatizado, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones basadas en dichos perfiles.
- En determinados casos y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja Leasing tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja Leasing dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad que designes en un formato común y de lectura mecánica
- Desde este momento y en cualquier otro posterior tienes la opción retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado.
- Podrás ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad, aportando copia de tu DNI, mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente del Grupo Ibercaja (Plaza Basilio Paraiso, 2-50008 Zaragoza) o mediante un correo electrónico al e-mail dpo@ibercaja.es.
- Finalmente, puedes también reclamar ante Ibercaja y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web <https://www.aepd.es>