



Instrucciones funcionamiento TVP ingenico IWL220 -ICT220

IMPORTANTE: Siempre que teclee **importe** deberá hacerlo con los decimales (Ejemplo: para un importe de 10€ deberá teclear 10,00)

Consultas e incidencias
976 201 072

VENTA con lectura CHIP, BANDA o CONTACTLESS

1. Teclear **IMPORTE** con decimales y pulsar **OK**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA**.
3. Si el activador (tarjeta, pulsera, reloj, etc.) es Contactless acercarlo a la pantalla.
Si la tarjeta es de chip EMV introducirla en el lector de chip.
Si la tarjeta es de banda magnética pasarla por el lector de banda.
4. Solicitar al cliente que teclee su **PIN** en el PIN PAD y Pulsar **OK**.

VENTA SIN TARJETA

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar tecla **1 VENTA**.
4. Teclear el **PAN DE LA TARJETA** y pulsar **OK**.
5. Teclear la **FECHA DE CADUCIDAD** y pulsar **OK**.
6. Teclear el **IMPORTE** con decimales y pulsar **OK**.

Permite gestionar una venta a plazos sin coste para el titular de la tarjeta en 3, 6, 9 y 12 meses.

VENTA A PLAZO

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar tecla **2 A PLAZO**.
4. Pase la banda magnética de la tarjeta del cliente y pulsar **OK**.
5. Teclear el **IMPORTE** con decimales y pulsar **OK**.
6. Seleccionar el **PLAZO**.

ANULACIÓN VENTA

Permite la retrocesión de una venta realizada entre dos cierres contables.

Si la venta es Contactless debe hacerse una devolución.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar tecla **5 ANULACIÓN VENTA**.
4. Pase la tarjeta de supervisor del comercio.
5. Pulsar **OK**.
6. Si la tarjeta es de chip EMV o banda magnética, pasar la tarjeta por el lector de banda (aunque sea chip). Si no tiene delante la tarjeta, teclee los 16 dígitos del **NÚMERO DE TARJETA DEL CLIENTE** y pulsar **OK**.
7. Teclear el **IMPORTE** con decimales y pulsar **OK**.
8. Teclear el **NÚMERO DE OPERACIÓN** de la operación a anular y pulsar **OK**.
9. Teclear el **NÚMERO DE AUTORIZACIÓN** de la operación a anular y pulsar **OK**.

► Instrucciones funcionamiento TVP ingenico IWL220 -ICT220

DEVOLUCIÓN VENTA (EN DÍAS DISTINTOS AL DE LA VENTA) CHIP O BANDA

Permite anular una venta realizada en días anteriores.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar **3 DEVOLUCIÓN**.
4. Pulsar **1** si la devolución es de **CHIP O BANDA**.
5. Pasar la **TARJETA DEL SUPERVISOR DEL COMERCIO**.
6. Pasar la **TARJETA DEL CLIENTE** por el lector y pulsar **OK**.
7. Teclar el **IMPORTE A DEVOLVER** con decimales y pulsar **OK**.
8. Teclar el **IMPORTE DE LA VENTA ORIGINAL** y pulsar **OK**.
9. Teclar el **NÚMERO DE AUTORIZACIÓN** de la operación a anular y pulsar **OK**.
10. Teclar **FECHA DE LA OPERACIÓN** a anular (DD/MM/AA) y pulsar **OK**.

DEVOLUCIÓN VENTA CON LECTURA CONTACTLESS

Permite anular una venta con tarjeta Contactless

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar tecla **3 DEVOLUCIÓN**.
4. Pulsar **2** si la devolución es **CONTACTLESS**.
5. Teclar el **IMPORTE A DEVOLVER** con decimales y pulsar **OK**.
6. Aproxima el activador (tarjeta, pulsera, móvil, etc.) a la pantalla del PIN PAD.

Por normativa en las devoluciones de Contactless no hay verificación de venta previa

DEVOLUCIÓN VENTA SIN TARJETA

Permite anular una venta realizada en días anteriores si que esté la tarjeta presente.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **2 Euro6000**.
3. Pulsar tecla **3 DEVOLUCIÓN**.
4. Pulsar **2** si es con tecleo manual de la tarjeta.
5. Teclar el número de tarjeta del cliente y pulsar **OK**.
6. Teclar el **IMPORTE A DEVOLVER** y pulsar **OK**.

COPIA JUSTIFICANTE

Permite obtener una copia de una operación realizada en el TPV.

1. Pulsar la tecla **MENÚ**.

CONSULTA DE TOTALES

Imprime los totales de las operaciones (número e importe) realizadas desde el último cierre contable.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA** o tecla **2 Euro6000**.
3. Pulsar tecla **7** (si la consulta de totales es del centro IBERCAJA) o pulsar la tecla **4** (si la consulta de totales es del centro Euro6000)

DUPLICADO OPERACIÓN

Permite obtener la copia de una operación realizada desde el último cierre contable.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA** o tecla **2 Euro6000**.
3. Pulsar tecla **4 IBERCAJA** o tecla **6 Euro6000**.
4. Teclar el **NÚMERO DE OPERACIÓN** que deseamos obtener la copia y pulsar **OK**.

CIERRE TERMINAL

Desencadena el cierre manual de las operaciones realizadas desde el último cierre contable.

1. Pulsar **MENÚ**.
2. Pulsar tecla **1 IBERCAJA**.
3. Pulsar tecla **8**.
4. Pasar la **TARJETA DE SUPERVISOR DEL COMERCIO** por el lector.
5. Pulsar **OK**.