

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCION DE DATOS (Planes de Pensiones Individuales)

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

“IBERCAJA PENSIÓN, E.G.F.P., S.A.U.” (en adelante, «Ibercaja Pensión»)

Paseo de la Constitución 4, – 50008 Zaragoza

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@ibercaja.es

2. ¿Cómo obtiene Ibercaja Pensión mis datos?

Ibercaja Pensión obtiene tus datos a través de las siguientes fuentes:

- Directamente porque nos los has facilitado voluntariamente;
- A través de “Ibercaja Banco S.A.” (en adelante, “Ibercaja Banco”), dado que Ibercaja Pensión comercializa los planes de pensiones que gestiona a través de Ibercaja Banco, utilizando su red comercial y sus sistemas informáticos. De este modo, aprovechando las sinergias de esta relación, Ibercaja Pensión utiliza los datos que Ibercaja Banco posee de ti cuando solicitas la contratación de un plan de pensiones individual, haciendo la contratación más ágil y cómoda, en beneficio para ambas partes.
- En los casos en que nos facilites datos de los beneficiarios de tu Plan de Pensiones, tendrás que informarles de su tratamiento para estas finalidades.

3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja Pensión mis datos personales?

En Ibercaja Pensión trataremos tus datos con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

a) **Alta como cliente. Desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio.**

En Ibercaja Pensión trataremos tus datos para el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio que tengamos contigo, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que fuera necesario remitirte mientras seas partícipe o beneficiario de cualquiera de nuestros planes.

Los datos solicitados como “obligatorios” son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual y/o de negocio con iberCaja Pensión. De este modo, el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de atender tu solicitud.

En algunos casos podríamos requerir la grabación de tu voz e imagen para verificar tu identidad. Por otro lado, a lo largo de la relación comercial que Ibercaja Pensión mantenga contigo, podrían darse situaciones en las que sea necesario grabar tu voz y/o tu imagen. En tales situaciones –de las que, cuando tengan lugar, te informaremos previa y expresamente- conservaríamos la conversación telefónica y/o vídeo que mantuviéramos contigo para una doble finalidad: tanto como medio de prueba como para auditar internamente la calidad del servicio.

Además, se procederá al almacenamiento de tu documento de identidad, así como, en su caso, a su visualización por cualesquiera medios, formatos y soportes, con la exclusiva finalidad de verificar tu identidad cuando sea necesario para los planes de pensiones que hubieras formalizado en Ibercaja Pensión.

b) **Prevención del blanqueo de capitales y otras obligaciones legales**

Ibercaja Pensión también tratará tus datos para cumplir las obligaciones legales que en cada momento resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las previstas en las siguientes normas:

- Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

De manera especial te informamos que Ibercaja Pensión debe cumplir determinadas obligaciones legales para gestionar los productos o servicios que puedas solicitar y contratemos contigo, tales como, por ejemplo, la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. Por ello también se podrán comunicar tus datos a entidades de control y supervisión, como por ejemplo a la Dirección General de Seguros Y Fondos de Pensiones.

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Ibercaja Pensión incluso una vez terminada la relación contractual, mientras estemos legalmente obligados a ello.

c) Por interés legítimo de Ibercaja Pensión

En Ibercaja Pensión queremos mejorar continuamente con el objetivo de atender mejor tus expectativas, mejorar nuestros productos e incrementar tu grado de satisfacción y experiencia como cliente. Para ello, también trataremos los datos asociados al uso de tus productos y de la relación que tengas con nosotros para llevar a cabo, estudios de mercado o estadístico actuariales y elaborar informes comerciales e informarte de programas de fidelización.

También realizaremos procedimientos de anonimización de tus datos que provocarán que ya no se te pueda identificar con la información que tratemos, que pasará a ser anónima. La finalidad de estos procedimientos es simplemente utilizar esa información ya anonimizada con fines estadístico actuariales y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Por otro lado, las entidades del Grupo podrán tener acceso a tus datos para, tal y como permite expresamente el Reglamento General Europeo en materia de Protección de Datos, llevar a cabo labores internas de carácter administrativo, contable y de gestión y reporte.

d) Detección de posibles intentos de fraude.

En Ibercaja Pensión podremos consultar tus datos con la finalidad de prevenir y detectar posibles situaciones de fraude (tales como accesos indebidos a la información personal de los partícipes, o cualquier situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado) con el objetivo de proteger los intereses de nuestros partícipes.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que concurra una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te podremos solicitar colaboración e información adicional. Asimismo, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, podremos paralizar cualquier decisión, automatizada o no, sobre tus datos personales.

Asimismo, en el caso de producirse posibles intentos de fraude que puedan afectar a la relación contractual que mantienes con Ibercaja Pensión (por ejemplo, la inexactitud o manipulación fraudulenta de la información proporcionada para justificar la solicitud de la prestación que corresponda) los mismos se comunicarán a entidades de detección y gestión del fraude, cumpliendo y respetando los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente. Si en dichos intentos se vieran implicadas otras entidades financieras podríamos vernos obligados a mantenerlas debidamente informadas.

Todo lo anterior se llevará a cabo por el interés legítimo de Ibercaja Pensión y de sus clientes, al deber cumplir con un adecuado control del riesgo y evitar posibles intentos de fraude, y proteger así la estabilidad e integridad del sistema financiero

e) Acciones comerciales personalizadas por parte de Ibercaja Pensión

- **Ibercaja Pensión podrá realizar comunicaciones comerciales sobre Planes de Pensiones** adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades a través de medios automatizados o no (*a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento*).

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, Ibercaja Pensión, en base a su interés legítimo que le reconoce el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, **tratará la información obrante en sus propias fuentes** con el fin de generar perfiles generados en base a patrones comunes de comportamiento.

Ibercaja Pensión llevará a cabo lo anterior mientras sigas siendo partícipe o beneficiario de algún Plan gestionado por Ibercaja Pensión y salvo que nos indiques lo contrario, oponiéndote en la forma que se indica en el siguiente apartado 7. En este sentido te informamos que cuando nos indiques tu oposición a recibir esta clase de comunicaciones, entenderemos que te opones a recibirlas por el canal por el cual hayas manifestado tu oposición, o por el que, en su caso, nos indiques expresamente, entendiéndose que podemos remitírtelas por los demás canales. Ello, claro está, salvo que nos digas expresamente que deseas dejar de recibir dichas comunicaciones por todos los canales de comunicación que tenemos habilitados contigo.

- Estas comunicaciones y ofertas las podrá realizar igualmente Ibercaja Pensión adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades, personalizadas en base a perfiles de comportamiento que pueda elaborar con arreglo a la información de que dispongamos en nuestras propias fuentes internas, y además en la

información que, si has dado tu autorización, nos proporcione sobre ti Ibercaja Banco, o que figuren en fuentes de terceros, datos de navegación y/o de internet y redes sociales.

Lo previsto en el párrafo anterior depende de que hayas dado tu autorización, que en cualquier caso podrás retirar cuando estimes oportuno, sin que ello vaya a impedir ni perjudicar tu relación con Ibercaja Pensión o con Ibercaja Banco.

f) Acceso de tus datos por Ibercaja Banco para la realización de acciones comerciales, de productos propios o de terceros.

Si has dado tu autorización, Ibercaja Banco podrá acceder a los datos que en Ibercaja Pensión tengamos sobre ti, para la realización de acciones comerciales adaptadas a tus intereses y necesidades, no sólo de productos financieros propios de Ibercaja Pensión sino también de Ibercaja Banco y de las demás entidades del Grupo (que se indican en <http://ibercaja.es/gdpr/grupo> ,incluida la Fundación Bancaria Ibercaja y de otros terceros con los que tenga acuerdos de colaboración.

Lo previsto en este apartado g) depende de que hayas dado tu autorización, que en cualquier caso podrás retirar cuando estimes oportuno (ante Ibercaja Banco o ante Ibercaja Pensión, a tu elección), sin que ello vaya a impedir ni perjudicar tu relación con Ibercaja Pensión o con Ibercaja Banco.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja Pensión trataremos tus datos durante todo el tiempo en que mantengas la relación contractual y/o de negocio con nosotros. Así, trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos lo diste o autorizaste.

En cualquier caso, una vez finalizada la relación contractual y/o de negocio que tuvieras con nosotros, mantendremos tus datos personales de conformidad con lo previsto legalmente durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable: 10 años una vez extinguidas las obligaciones derivadas del contrato, tal y como nos impone la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y, en su caso si fueran más amplios, hasta que prescriban las acciones legales que puedan derivarse de cada uno de los contratos que, en lo sucesivo, puedas suscribir en Ibercaja Pensión.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros:

- A aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitarlos como el Banco de España, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, a la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación, y a otras entidades de supervisión y control, otros Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Seguridad Social, Jueces y Tribunales.
- A la Entidad Depositaria del Plan de Pensiones correspondiente, lo cual será necesario para poder proceder a su contratación y mantenimiento.
- A la entidad Promotora (Ibercaja Banco) y al Defensor del Partícipe, cuando legalmente corresponda.
- A Ibercaja Banco, si nos lo has autorizado, para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas de productos financieros propios de Ibercaja Pensión, de Ibercaja Banco o de cualquiera de dichas entidades.
- A todas las entidades del Grupo para cuestiones de carácter interno, contable y administrativo.
- Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Ibercaja Pensión contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Ibercaja Pensión como consecuencia de su prestación de servicios.

Ibercaja Pensión sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja Pensión; y suprimir o devolver los datos a Ibercaja Pensión una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Ibercaja Pensión podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales

multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

6. ¿Qué categorías de datos tratará Ibercaja Pensión? ¿Debo mantener mis datos actualizados?

Los datos que trataremos en Ibercaja Pensión incluyen, entre otras, las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo, laborales, económicos y financieros. Si en alguna situación debiéramos recabar y tratar datos relativos a tu salud, te informaríamos de ello previamente y solamente lo haríamos o bien con tu consentimiento o bien si fuera legalmente obligatorio.

A partir de lo anterior, y para poder comunicarnos contigo debidamente, te pedimos que todos los datos que nos facilites para nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambiase alguno de los datos personales que nos hubieras comunicado, y de manera especial tu dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto (fijo y móvil), deberás decírnoslo a la mayor brevedad en cualquiera de las oficinas de Ibercaja Banco o, si lo tienes contratado, a través del servicio «Ibercaja Directo» en aquellos casos en que la operatoria esté habilitada para ello.

En caso contrario, si no nos informas de estos posibles cambios, seguirán siendo válidas aquellas comunicaciones que te hayamos enviado a tu dirección postal o de correo electrónico, o a los teléfonos, que figuren en nuestros ficheros.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja Pensión estamos tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja Pensión tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja Pensión dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar para su transmisión a otro responsable del tratamiento la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica.
- Desde este momento y en cualquier otro posterior tienes la opción retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado.
- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas solo y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.
- Podrás ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad, aportando copia de tu DNI, mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente del Grupo Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2-50008 Zaragoza) o mediante un correo electrónico al e-mail dpo@ibercaja.es.
- Finalmente, puedes también reclamar ante Ibercaja Pensión y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web <https://www.aepd.es>