

Información de protección de Datos Personales

Por favor, lee detenidamente la información de protección de Datos Personales de nuestro Sitio Web.

Así podrás tener toda la información legal y entender de forma más clara el tratamiento que realizamos sobre tus datos personales, la justificación legal y los derechos que te asisten en relación con los mismos.

A estos efectos, entendemos por dato personal cualquier información sobre ti, como por ejemplo tu nombre y apellidos, tu domicilio, tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono, si eres mayor de edad o si estás interesado de manera especial en alguno de nuestros productos. Por supuesto, trataremos todos los datos que nos facilites dando pleno y estricto cumplimiento a todas las exigencias legales que nos son de aplicación. Decimos esto porque en Ibercaja le damos mucha importancia a tu privacidad y a tu intimidad, y nos esforzamos en protegerla.

En esta Política de Protección de Datos tienes la información legal general sobre, entre otras cuestiones, el uso que le vamos a dar a tus datos personales, si alguien más va a acceder a ellos, de si los vamos a conservar o a utilizar para otras finalidades distintas, o de los diferentes derechos que la ley te concede para proteger tu privacidad. Adicionalmente, también debes saber que si firmas cualquier contrato con nosotros, incluiremos en él toda la información legal específica sobre privacidad aplicable al producto o servicio que nos hayas contratado.

En relación con lo que te indicamos en el párrafo anterior, debemos aclarar que toda la información relativa al uso de cookies y los datos que recabemos por tu navegación en nuestro sitio web (qué información recabamos, qué uso le vamos a dar, y qué puede hacer usted al respecto) la tienes a tu disposición con el debido detalle en nuestra "Política de cookies": <https://www.ibercaja.es/particulares/cookies/>.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

La entidad responsable del tratamiento de tus datos personales es «**IBERCAJA BANCO S.A.**» (en adelante «Ibercaja»), con domicilio en Plaza Basilio Paraíso 2 – 50008 Zaragoza, España.

Dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es

¿Con qué finalidad, y base legal, utilizamos tus datos?

En Ibercaja vamos a tratar tus datos personales para poder responder y atender cualquier solicitud que nos formules. En particular, los podremos tratar para darte toda la información que necesites sobre nuestros productos y servicios, y sobre los que, aun siendo de terceras empresas, comercialicemos en Ibercaja.

También trataremos tus datos personales para darte de alta como cliente, en el caso de que lo requieras, y si es así para desarrollar y mantener nuestra relación contractual y/o de negocio contigo. De este modo, con la información que nos proporcionas queremos facilitarte la contratación de cualquiera de nuestros productos y servicios, así como la gestión de todos aquellos que ya hayas contratado.

En definitiva, en Ibercaja trataremos tus datos con la finalidad de ofrecerte una atención más personalizada.

Dicho lo anterior, pasamos a indicarte la base legal que nos permite tratar tus datos personales según el uso que le vayamos a dar en cada caso. En cada momento te vamos a informar de (1) cuándo esa información que te pedimos es imprescindible para el contrato que quieres firmar con nosotros, de (2) cuándo y por qué motivo te pedimos una información que estamos legalmente obligados a pedirte y (3) cuándo y para qué necesitamos tu autorización para pedir y utilizar tus datos.

a) Interés legítimo:

Por un lado, trataremos tus datos personales para prestarte nuestra ayuda cada vez que nos lo solicites, tanto a través de nuestra página web como de cualquiera de nuestros teléfonos de contacto; nos referimos por ejemplo a la petición de cualquier clase de información sobre nuestros productos o servicios, o la localización de Oficinas y Cajeros.

En algunos casos también organizaremos promociones y sorteos de los que puedes formar parte. Cuando participes en alguno de ellos necesitaremos tratar tus datos personales para poderlos gestionar y, si se da el caso, para contactar contigo y entregarte el premio que te pueda corresponder.

En todos estos casos entendemos que en Ibercaja tenemos un interés legítimo para utilizar la información que nos facilites. Entendemos que tu privacidad no se perjudica por el interés que tenemos en Ibercaja de responder las peticiones que nos hagas, o de gestionar los sorteos o las promociones a las que te inscribas.

En este sentido, por razones de transparencia en alguno de nuestros sorteos o promociones puede ser que necesitemos publicar el nombre del ganador (en nuestra página web o en alguna red social). Cuando vayamos a hacerlo, te informaremos debidamente en sus bases legales.

b) **Cumplimiento de la relación contractual:**

Por otro lado, si así nos lo solicitas, también podremos tratar tus datos para darte de alta como cliente, facilitarte la contratación de cualquiera de nuestros productos y servicios, así como la gestión de todos aquellos que ya tengas contratados con Ibercaja.

En estos casos, será necesario tratar tus datos personales dado que es información imprescindible para formalizar, gestionar y cumplir el contrato que quieras firmar con nosotros, así como para prestarte los servicios que nos hayas solicitado.

c) **Cumplimiento de una obligación legal:**

También habrá ocasiones en las que debamos utilizar tus datos personales para cumplir determinadas obligaciones legales que nos sean de aplicación; en estos casos y en la medida de lo posible, te informaremos de ello y de la norma que nos lo impone. Lo anterior es especialmente importante dada nuestra condición de entidad financiera, sujeta a especiales controles y procesos de supervisión por parte de diferentes organismos y autoridades públicas (por ejemplo: Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, etc.).

d) **Consentimiento:**

Para tratar tus datos para cuestiones que no sean necesarias para cumplir el contrato contigo o que no sean legalmente obligatorias, o para las que no tengamos un interés legítimo, necesitaremos contar con tu previa autorización. Cuando así suceda, te informaremos con detalle de para qué y cómo queremos utilizar tus datos.

¿Vamos a compartir con alguien tus datos personales?

Somos nosotros la entidad legalmente responsable de la recogida, utilización, conservación y eliminación, cuando proceda, de tus datos. Por tanto, y por regla general, tus datos solamente los vamos a utilizar en Ibercaja, y no los vamos a ceder a ningún tercero; sólo lo haremos cuando sea legalmente obligatorio (*por ejemplo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o a los Juzgados y Tribunales*), cuando nos lo hayas autorizado de manera expresa, o cuando responda a un interés legítimo tanto tuyo como de Ibercaja. Fuera de estos casos no vamos a comunicar a ningún tercero la información que nos facilites.

No obstante, sí queremos que sepas que en Ibercaja contamos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que ocasionalmente pueden tener acceso a tus datos personales. Nos referimos por ejemplo a empresas proveedoras de servicios tecnológicos o informáticos, empresas de seguridad o de servicios de *call center*.

En este sentido queremos aclarar que suscribiremos con estos proveedores el correspondiente contrato mediante el que les impondremos, entre otras, la obligación de aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos a los que accedan únicamente para cumplir nuestro encargo e instrucciones, y suprimirlos o devolverlos una vez finalicen sus servicios.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja conservaremos la información que nos facilites durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar y responder aquello que nos hayas solicitado. Una vez te hayamos dado respuesta, únicamente conservaremos tus datos para poder ponerlos a disposición de los Juzgados y Tribunales por si hubiera alguna reclamación. Estos datos los conservaremos, pero debidamente bloqueados y sólo con esa finalidad.

Puede ser que tengamos la obligación legal (*por ejemplo, relativa a la prevención de blanqueo de capitales*) de conservar tus datos durante un período de tiempo más largo si has contratado alguno de nuestros productos o servicios financieros. Para cada caso, te informaremos sobre durante cuánto deberemos conservar y utilizar tus datos personales.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

La ley te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu privacidad. Nos referimos principalmente a tu derecho a:

1. Confirmar si en Ibercaja estamos tratando datos personales tuyos o no y, en tal caso (a) acceder a ellos, (b) solicitar su rectificación si crees que son inexactos o, en su caso, (c) pedir su supresión cuando, entre otros motivos, consideres que ya no son necesarios, teniendo en cuenta para qué nos los diste.
2. En determinadas circunstancias, podrás solicitar también limitar el uso que hagamos de tus datos, o incluso oponerte a que los sigamos utilizando. En tal caso dejaremos de utilizarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
3. Si utilizáramos tu información personal para elaborar perfiles de comportamiento (por ejemplo, para conocer mejor tus intereses y necesidades a través de la navegación que hagas por nuestro Sitio Web), y los hagamos de manera íntegramente automatizada, tendrás derecho a ser informado de ello, a pedir la intervención personal de cualquiera de nuestros agentes, a impugnar cualquier decisión basada en esos perfiles o a, simplemente, expresar tu punto de vista.
4. También tendrás derecho a pedir la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para que si te interesa te los enviemos directamente a ti o a un tercero que tú nos indiques, en un formato de uso común y lectura mecánica.
5. Por supuesto, tienes derecho a retirar en cualquier momento las autorizaciones específicas que nos hayas podido dar para usar tus datos personales.
6. Finalmente, puedes presentar cualquier reclamación ante Ibercaja y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando hayas ejercido algún derecho y no lo hayamos atendido en los términos legalmente establecidos.

Estos derechos de los que te hemos informado podrás ejercitarlos mediante correo electrónico dirigido la siguiente dirección: dpo@ibercaja.es, por correo postal dirigido a nuestro Servicio de Atención al Cliente, o mediante este formulario <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja?

En Ibercaja hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para proteger tu privacidad e intimidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites sobre tus datos personales. Si necesitas contactar con él, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es