

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN LEGAL ADICIONAL – ECOSISTEMA MÁS

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos, integrada por las dos siguientes normas:

- Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «RGPD»).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPD»).

Ibercaja informa a los usuarios del Ecosistema Más de Ibercaja Empresas (en adelante, «Ecosistema Más») de las condiciones legales en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

IBERCAJA BANCO S.A. (en adelante, «Ibercaja»)

Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008 Zaragoza

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@ibercaja.es

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja?

De acuerdo con lo previsto en el RGPD y la LOPD, en el marco de tu relación como usuario del Ecosistema Más, Ibercaja tratará diferentes categorías de datos personales sobre ti, tal y como se expone a continuación.

CATEGORÍA	DATOS PERSONALES
Datos identificativos	Nombre, apellidos y DNI, pasaporte o NIE.
Datos de contacto	Teléfono y correo electrónico.

Datos profesionales	Empresa en la que prestas servicios, dirección postal y provincia.
Imagen	Imagen personal (obtenidas, en su caso, en la grabación de eventos).
Claves de identificación	Usuario y contraseña.

3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja tus datos personales?

A continuación, se detallan los distintos tratamientos que Ibercaja llevará a cabo con los datos personales de los usuarios del Ecosistema Más, así como la base legitimadora de cada uno de ellos:

a) **Tratamientos realizados con base en el interés legítimo de Ibercaja**

Al amparo de lo previsto en el artículo 6.1.f) del RGPD, Ibercaja llevará a cabo determinados tratamientos que son necesarios para la satisfacción de sus intereses legítimos perseguidos y que, al mismo tiempo, no perjudican la privacidad de los usuarios que participan en el Ecosistema Más. Dicho precepto autoriza llevar a cabo aquellos tratamientos que son *«necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño»*.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, Ibercaja ha elaborado sobre ellos lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno cuyo objeto es confirmar que el interés legítimo perseguido en cada tratamiento no perjudica los intereses de los usuarios en la protección de sus datos personales. En resumen, que tu privacidad no resulta perjudicada.

Por supuesto, sobre dichos tratamientos tienes derecho (i) a obtener más información sobre en qué consiste ese «interés legítimo» al que se hace referencia, (ii) a saber cómo se ha alcanzado la conclusión de que ello no perjudica la privacidad del usuario, (iii) o directamente solicitar la oposición a estos tratamientos. Podrás hacerlo a través de los cauces que se articulan a tu disposición en el apartado 7 [«¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?»](#), indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos en los que fundas tu petición.

Así, Ibercaja llevará a cabo las siguientes actividades:

1. Facilitar el alta de los usuarios en el Ecosistema Más, a través del formulario habilitado en la página web <https://ecosistemamas.ibercaja.es>. El usuario dispondrá de credenciales propias para acceder a la Zona de Usuario.
2. Remitir al usuario información sobre eventos propios, organizados por el Ecosistema Más.
3. Gestionar las inscripciones a los eventos en los que desee participar el usuario, a fin de:
 - a. Permitir su acceso a las instalaciones físicas donde se celebre el evento.
 - b. Habilitar su acceso online al evento, en el caso en que no sea presencial o exista posibilidad de conectarse en remoto (*streaming*).
 - c. En uno u otro caso, registrar su asistencia al evento y, en su caso, facilitar al usuario un documento acreditativo de su participación o asistencia.
4. Además, Ibercaja procederá a la grabación de determinados eventos que se organicen desde el Ecosistema Más, a fin de ponerlos a disposición en su página web o en otros medios electrónicos (YouTube, Twitter, LinkedIn u otras plataformas y redes sociales asimilables). Ello puede implicar que, de manera incidental y accesorio, se capte la imagen personal del usuario como parte del público asistente al evento (generalmente, dentro de un grupo más amplio, junto con otros asistentes).
5. Tramitar las peticiones de baja de los usuarios del Ecosistema Más que se reciban.
6. En el caso en que transcurra un año sin actividad del usuario asociada a su perfil, Ibercaja remitirá una comunicación para que éste confirme si desea mantener su condición de miembro en el Ecosistema Más. En el caso de no recibir contestación conforme al procedimiento detallado en la propia comunicación, Ibercaja procederá directamente a tramitar la baja del usuario.

Tal y como se ha indicado, Ibercaja ha llevado a cabo las correspondientes pruebas de sopesamiento en relación con las actividades de tratamiento descritas. En este sentido, Ibercaja ha concluido que la privacidad de los usuarios no se ve afectada, teniendo en cuenta que sólo se tratarán los datos mínimos para garantizar el cumplimiento de los fines perseguidos por Ibercaja; es decir, la organización e invitación a eventos organizados por Ecosistema Más para aquellos usuarios que hayan formalizado su alta en el mismo.

b) Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal

Ibercaja también tratará tus datos personales para cumplir las obligaciones legales que en cada momento resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las previstas en las normas que se indican a continuación. Son unos tratamientos que Ibercaja está legalmente obligada a llevar a cabo, lo cual determina su plena legitimidad. Así lo dispone el artículo 6.1.c) del RGPD: «*El tratamiento*

es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento».

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo**, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos o «RGPD»).
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales («LOPD»)**, que obliga a Ibercaja, como entidad legalmente responsable del tratamiento de tus datos personales, a atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que se presenten en materia de protección de datos.

Adicionalmente, en el caso de eventos presenciales celebrados en instalaciones propias, puede ser que Ibercaja tenga la obligación legal de facilitar la imagen capturada por los sistemas y/o cámaras de videovigilancia a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales de los usuarios del Ecosistema Más se conservarán mientras el usuario se mantenga dado de alta y activo. Como hemos indicado previamente, en el caso en que transcurra un año sin actividad del usuario asociada a su perfil, enviaremos una comunicación para que éste confirme si desea mantener su condición de miembro en el Ecosistema Más, y en caso de no confirmarse, procederemos directamente a tramitar la baja del usuario.

En el caso en que el usuario haya solicitado su baja, antes de proceder a su destrucción, Ibercaja conservará dichos datos, debidamente bloqueados y a disposición de las autoridades competentes, para atender posibles reclamaciones derivadas de su uso, durante los plazos legales de prescripción.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos personales como usuario del Ecosistema podrán ser comunicados a:

- Aquellos terceros a los que Ibercaja esté legalmente obligada a facilitarlos como Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social y Juzgados y Tribunales.
- Se publicará, en su caso, en la página web y/o en redes sociales específicas (YouTube, Twitter, LinkedIn u otras plataformas y redes sociales asimilables) la grabación de los eventos, donde, de forma incidental, puede aparecer la imagen del usuario como público asistente.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Ibercaja contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que los tratarán en nombre y por cuenta de Ibercaja como consecuencia de su prestación de servicios.

Ibercaja sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja; y suprimir o devolver los datos a Ibercaja una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Ibercaja podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos y empresas de seguridad física.

6. ¿Cómo hemos obtenido tus datos personales?

Ibercaja tratará únicamente los datos personales (i) facilitados por los usuarios al darse de alta en Ecosistema Más, (ii) facilitados con posterioridad por los usuarios al modificar sus datos personales, y (iii) facilitados y generados en el mantenimiento de su relación como usuarios.

7. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

La normativa de protección de datos te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu Privacidad y controlar el uso que hacemos de tus datos personales en tu condición de usuario del Ecosistema Más. En particular:

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja estamos tratando datos personales que te conciernen, o no; y, en tal caso, a acceder a dichos datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos, y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja tratemos tus datos con base en nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica.

- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.

No obstante, se hace constar que en el Ecosistema Más no se adoptarán esta clase de decisiones.

Puedes ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad, identificándote como tal usuario del Ecosistema Más, a través de alguna de las siguientes vías que Ibercaja pone a tu disposición:

- (i) Escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008, Zaragoza), aportando copia de tu Documento Nacional de Identidad o documento oficial equivalente.
- (ii) Correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos de Ibercaja (dpo@ibercaja.es), aportando copia de tu Documento Nacional de Identidad o documento oficial equivalente.
- (iii) Formulario web de Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales disponible en <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/> aportando copia de tu Documento Nacional de Identidad o documento oficial equivalente.

Finalmente, también puedes reclamar ante Ibercaja y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web <https://www.aepd.es>.

8. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja?

Ibercaja ha designado una persona de su Organización, como «Delegado de Protección de Datos», para asegurar la protección de los datos personales de los usuarios del Ecosistema Más, así como para garantizar que en Ibercaja se cumplen todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitar a los usuarios toda la información que precise en materia de datos personales. El usuario puede contactar con él a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es.

Última actualización: 27 de enero de 2023