



IBERCAJA

DIRECTO

NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad.

iberCaja 

...porque la vida es crecer.

¿QUÉ?

Ibercaja Directo Negocios, es el servicio de Banca a Distancia especialmente diseñado para empresas, profesionales y autónomos que permite realizar transacciones financieras, de la forma más cómoda, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

TAN SÓLO NECESITA

- Un **ordenador** con conexión a Internet
- **Claves de usuario** (identificación, acceso y firma) que le facilitamos en el momento de la contratación del servicio.
- Un **teléfono móvil** para recibir mensajes sms.

Puede acceder a Ibercaja Directo Negocios a través de:

Internet

Desde PC
ibercajadirecto.com

Móvil
ibercajadirecto.com/imode

PDA y Agenda
ibercajadirecto.com/pda

Teléfono Atención Global a Empresas
902 11 55 33

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

¿POR QUÉ?

Es un servicio **gratuito**.

Con total **accesibilidad**: Internet, teléfono fijo o móvil y PDA.

Seguridad:

- Sistemas de Certificación de autenticidad
- Conexiones seguras SSL3
- Sistemas de control de acceso
- Firma con clave SMS

Completo. Con todo lo necesario para resolver ágil y eficazmente su operatoria habitual.

Fácil de utilizar. Con un catálogo de menús que facilita la operatoria.

Con **soporte telefónico especializado**. En horario de atención de 8 a 20 horas, de lunes a viernes y sábados de 9 a 14.

902 11 55 33 • 976 74 88 23

Ibercaja Directo Negocios, la solución más eficaz para...

- **Optimizar sus tareas administrativas**

Reducción de tiempos

Ahorro de costes

- **Mejorar la gestión financiera**

Información en tiempo real

Ampliación de horario de operaciones

... con toda la comodidad y seguridad.

¿PARA QUÉ?

...YA NO NECESITARÁ IR A SU OFICINA PARA:

- Conocer el **saldo** o los nuevos **movimientos** de sus cuentas.
- **Recibir información** (por sms o correo electrónico) cada vez que se produzca un apunte que usted quiera controlar (Servicio de Alertas).
- Obtener **duplicados de los justificantes** de las operaciones, evitando las demoras o extravíos del correo.
- **Ingresar cheques y pagarés.**
- Entregar los soportes de sus **remesas de recibos, nóminas, transferencias,...**
- **Pagar los impuestos** y tasas de la AEAT o las cotizaciones a la Seguridad Social.
- Emitir órdenes de **transferencia nacionales** o internacionales.
- Consultar sus líneas de financiación y **descontar sus remesas** de efectos y anticipos.
- Llevar el **control de todas las domiciliaciones** y adeudos sobre sus cuentas.
- Controlar el **saldo y movimientos de sus tarjetas** o la actividad de los terminales (TPV) asociados a sus cuentas.

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS LE PERMITE REALIZAR:

- CONTROL DE SUS CUENTAS E INVERSIONES
- GESTIÓN COMPLETA DE COBROS Y PAGOS
- INFORMACIÓN DE SUS PRODUCTOS



IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

Dispone de 24 horas al día para hacer las operaciones administrativas que habitualmente realiza en su oficina

Con la ayuda de la Línea de Atención a Empresas

902 11 55 33 • 976 74 88 23

en horario de 8 a 20 horas, de lunes a viernes y
sábados de 9 a 14 horas

GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS

Desde esta sección, sin necesidad de ningún otro programa, puede confeccionar y emitir sus remesas de forma fácil y rápida.

Esta aplicación es muy útil para gestionar remesas:

- De número reducido de operaciones
- Para operaciones de poca variación en sus conceptos (por ejemplo cuota mes)

COBROS

- **Recibos en Norma 19:** órdenes de adeudo por domiciliación
- **Anticipos en Norma 58:** anticipo de créditos y posterior gestión de cobro
- **Efectos en N32:** descuento o gestión de cobro de letras, pagarés...
- **Remesas de cheques y pagarés** vencidos para su cobro
- **Remesas de Factoring**

PAGOS

- **Nacionales en N34:** pagos a cuentas del mismo país (España)
- **Transfronterizos en N34:** pagos a otros países
- **Domiciliados en N68:** pagos a proveedores en cuenta indicada
- **Confirming¹:** con posibilidad de anticipo de facturas

¹ Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.

INGRESO DE CHEQUES

Le resultará especialmente útil esta opción, desde la que puede **enviar remesas de cheques y pagarés** para su abono inmediato.

Dispone de siete días para entregarlos físicamente en su oficina.



IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

**Cobros y Pagos en web: la forma más fácil
y rápida de gestionar sus remesas.**

FINANCIACIÓN¹

- Toda la información de sus Líneas de Financiación:
 - Disponible
 - Próximos vencimientos
 - Últimas remesas
 - Devoluciones
- Gestión (envío) de remesas en N58 y N32
- Confirming
- Factoring
- Préstamos
- Avales
- Leasing y Renting

¹ Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.

IMPUESTOS

- Pagos de impuestos a la AEAT
- Pago de tributos y tasas de entidades oficiales (Ayuntamientos, Diputaciones, etc)
- Liquidación de Cotizaciones a la Tesorería General de la Seguridad Social

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

EXTERIOR

- Situación de cuentas de Comercio Exterior
- Cotización de Divisas
- Cobros y Pagos internacionales
- Créditos Documentarios¹
- Seguros de Cambio

¹ Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.



Todo lo necesario para realizar las operaciones más habituales, con toda la comodidad y sin necesidad de desplazarse a su oficina.

TARJETAS¹

Desde esta sección dispone de todo lo necesario para estar informado de la situación y actividad de sus TARJETAS.

- Consultar el disponible
- Ver el extracto de operaciones contra el crédito
- Definir Alertas para estar informado al instante de las operaciones que usted desee
- Activar las tarjetas renovadas
- Recargar el crédito de su tarjeta
- Cambiar el modo de pago
- Aplazar el pago de una compra
- Recargar su tarjeta prepago
- Recargar el teléfono móvil
- Solicitar una nueva tarjeta

¹ Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.



TPV

Le permite consultar toda la información de la actividad registrada en los TPV asociados a su Comercio, con el detalle de las operaciones liquidadas y pendientes de liquidar.

In-Venta

Ibercaja pone a disposición de los COMERCIOS, sin costes adicionales, el **Servicio In-Venta**, diseñado especialmente para ayudar en el análisis y evolución de su negocio.

In-Venta, aporta **importantes ventajas para los comercios**, ya que permite:

- **ANALIZAR LAS VENTAS**

Puede obtener estadísticas globales por horas, día de la semana, mes o año, de todas las operaciones facturadas a través del TPV de Ibercaja.

- **REALIZAR CAMPAÑAS**

Puede dirigirse a sus clientes para mantenerles informados de sus ofertas.

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

TARJETAS y TPV en web: toda la información a su alcance, en cualquier momento.

Y SI NO DISPONE DE APLICACIONES, SE LO PONEMOS FÁCIL

Ibercaja Directo Negocios ofrece, de forma gratuita, **distintas soluciones** según sea su necesidad de gestión de operaciones múltiples o remesas:

- Para una **gestión básica de remesas de reducido número de operaciones**, la solución es **Cobros y Pagos en web** (sin instalaciones, sencillo, intuitivo y eficaz):

Le permitirá la **creación y firma de remesas** de cobro (recibos domiciliados, anticipo de créditos, ingreso de cheques, etc) o de pago (nóminas, transferencias, confirming, pagos domiciliados,..)

- Si gestiona un **gran volumen de operaciones** o necesita **una gestión completa** de las remesas, la solución es el programa de **Generación de Ficheros Bancarios**.

Se trata de una aplicación gratuita que, una vez descargada e instalada, permite la creación, transmisión y firma cuadernos normalizados.

- Y si ya dispone de aplicaciones de gestión propias, únicamente será necesario instalar un pequeño programa de transmisión y recepción de ficheros, de modo que no será necesario cambiar de programa.

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS
Una solución para cada necesidad



¿Cual es su caso?	SOLUCIÓN	
Gestión básica Remesas de reducido número de operaciones	Cobros y Pagos Desde la Web	No requiere instalador Sencillo e intuitivo Eficaz
Gestión completa Todo tipo de operaciones	Generador de Ficheros Bancarios	Requiere instalación
... y si ya dispone de programas propios	Transmisor de Remesas	Requiere instalación

**Ibercaja Directo Negocios,
una solución para cada necesidad.**

CON ALTA SEGURIDAD

Ibercaja Directo Negocios dispone de las medidas de seguridad más avanzadas:

- Servidor seguro certificado (https)
- Comunicaciones cifradas mediante protocolo SSL3
- Sistema de identificación mediante claves personales de acceso y firma
- Tarjeta de coordenadas para firma de operaciones económicas
- Sistema de firma avanzada mediante clave SMS

Dada la importancia de la seguridad en transacciones económicas por internet, es necesario disponer del número de teléfono móvil de los usuarios que las vayan a firmar.

Además, con el SERVICIO DE ALERTAS podrá estar permanentemente informado de los movimientos de sus cuentas y tarjetas, así como el estado de sus ficheros.

SI TIENE DUDAS O NECESITA AYUDA

En **Ibercaja Directo Negocios** somos conscientes de la importancia de ofrecer una atención especializada que responda eficazmente a sus preguntas.

Por este motivo, ponemos a su disposición el servicio de **Atención Global a Empresas** en el **902 11 55 33** ó **976 74 88 23**, donde encontrará respuesta a cualquiera de las cuestiones relativas a:

- Apoyo en la utilización de Ibercaja Directo Negocios
- Consultas sobre sus cuentas a través de teléfono
- Atención Comercial a Empresas: para cualquier otra gestión o contacto comercial

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS
Una solución para cada necesidad

IBERCAJA
DIRECTO  **NEGOCIOS**

902 11 55 33
www.ibercaja.es



iberCaja