



IBERCAJA

DIRECTO

NEGOCIOS

**Una solución para cada necesidad.**

**iberCaja** 

*...porque la vida es crecer.*

## ¿QUÉ?

Ibercaja Directo Negocios, es el servicio de Banca a Distancia especialmente diseñado para empresas, profesionales y autónomos que permite realizar transacciones financieras, de la forma más cómoda, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

### TAN SÓLO NECESITA

- Un **ordenador** con conexión a Internet
- **Claves de usuario** (identificación, acceso y firma) que le facilitamos en el momento de la contratación del servicio.
- Un **teléfono móvil** para recibir mensajes sms.

### Puede acceder a Ibercaja Directo Negocios a través de:

#### Internet

Desde PC  
[ibercajadirecto.com](http://ibercajadirecto.com)

Móvil  
[ibercajadirecto.com/imode](http://ibercajadirecto.com/imode)

PDA y Agenda  
[ibercajadirecto.com/pda](http://ibercajadirecto.com/pda)

**Teléfono Atención Global a Empresas**  
**902 11 55 33**

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

Una solución para cada necesidad

## ¿POR QUÉ?

Es un servicio **gratuito**.

Con total **accesibilidad**: Internet, teléfono fijo o móvil y PDA.

**Seguridad:**

- Sistemas de Certificación de autenticidad
- Conexiones seguras SSL3
- Sistemas de control de acceso
- Firma con clave SMS

**Completo.** Con todo lo necesario para resolver ágil y eficazmente su operatoria habitual.

**Fácil de utilizar.** Con un catálogo de menús que facilita la operatoria.

Con **soporte telefónico especializado**. En horario de atención de 8 a 20 horas, de lunes a viernes y sábados de 9 a 14.

**902 11 55 33 • 976 74 88 23**

Ibercaja Directo Negocios, la solución más eficaz para...

- **Optimizar sus tareas administrativas**

Reducción de tiempos

Ahorro de costes

- **Mejorar la gestión financiera**

Información en tiempo real

Ampliación de horario de operaciones

... con toda la comodidad y seguridad.

## ¿PARA QUÉ?

### ...YA NO NECESITARÁ IR A SU OFICINA PARA:

- Conocer el **saldo** o los nuevos **movimientos** de sus cuentas.
- **Recibir información** (por sms o correo electrónico) cada vez que se produzca un apunte que usted quiera controlar (Servicio de Alertas).
- Obtener **duplicados de los justificantes** de las operaciones, evitando las demoras o extravíos del correo.
- **Ingresar cheques y pagarés.**
- Entregar los soportes de sus **remesas de recibos, nóminas, transferencias,...**
- **Pagar los impuestos** y tasas de la AEAT o las cotizaciones a la Seguridad Social.
- Emitir órdenes de **transferencia nacionales** o internacionales.
- Consultar sus líneas de financiación y **descontar sus remesas** de efectos y anticipos.
- Llevar el **control de todas las domiciliaciones** y adeudos sobre sus cuentas.
- Controlar el **saldo y movimientos de sus tarjetas** o la actividad de los terminales (TPV) asociados a sus cuentas.

### IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS LE PERMITE REALIZAR:

- CONTROL DE SUS CUENTAS E INVERSIONES
- GESTIÓN COMPLETA DE COBROS Y PAGOS
- INFORMACIÓN DE SUS PRODUCTOS



IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

**Una solución para cada necesidad**

**Dispone de 24 horas al día para hacer las operaciones administrativas que habitualmente realiza en su oficina**

Con la ayuda de la Línea de Atención a Empresas

**902 11 55 33 • 976 74 88 23**

en horario de 8 a 20 horas, de lunes a viernes y  
sábados de 9 a 14 horas

## GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS

**Desde esta sección, sin necesidad de ningún otro programa, puede confeccionar y emitir sus remesas de forma fácil y rápida.**

Esta aplicación es muy útil para gestionar remesas:

- De número reducido de operaciones
- Para operaciones de poca variación en sus conceptos (por ejemplo cuota mes)

### COBROS

- **Recibos en Norma 19:** órdenes de adeudo por domiciliación
- **Anticipos en Norma 58:** anticipo de créditos y posterior gestión de cobro
- **Efectos en N32:** descuento o gestión de cobro de letras, pagarés...
- **Remesas de cheques y pagarés** vencidos para su cobro
- **Remesas de Factoring**

### PAGOS

- **Nacionales en N34:** pagos a cuentas del mismo país (España)
- **Transfronterizos en N34:** pagos a otros países
- **Domiciliados en N68:** pagos a proveedores en cuenta indicada
- **Confirming<sup>1</sup>:** con posibilidad de anticipo de facturas

<sup>1</sup> Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.

## INGRESO DE CHEQUES

Le resultará especialmente útil esta opción, desde la que puede **enviar remesas de cheques y pagarés** para su abono inmediato.

Dispone de siete días para entregarlos físicamente en su oficina.



IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

**Una solución para cada necesidad**

**Cobros y Pagos en web: la forma más fácil  
y rápida de gestionar sus remesas.**

## FINANCIACIÓN<sup>1</sup>

- Toda la información de sus Líneas de Financiación:
  - Disponible
  - Próximos vencimientos
  - Últimas remesas
  - Devoluciones
- Gestión (envío) de remesas en N58 y N32
- Confirming
- Factoring
- Préstamos
- Avales
- Leasing y Renting

<sup>1</sup> Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.

## IMPUESTOS

- Pagos de impuestos a la AEAT
- Pago de tributos y tasas de entidades oficiales (Ayuntamientos, Diputaciones, etc)
- Liquidación de Cotizaciones a la Tesorería General de la Seguridad Social

## EXTERIOR

- Situación de cuentas de Comercio Exterior
- Cotización de Divisas
- Cobros y Pagos internacionales
- Créditos Documentarios<sup>1</sup>
- Seguros de Cambio

<sup>1</sup> Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.



**Todo lo necesario para realizar las operaciones más habituales, con toda la comodidad y sin necesidad de desplazarse a su oficina.**

## TARJETAS<sup>1</sup>

**Desde esta sección dispone de todo lo necesario para estar informado de la situación y actividad de sus TARJETAS.**

- Consultar el disponible
- Ver el extracto de operaciones contra el crédito
- Definir Alertas para estar informado al instante de las operaciones que usted desee
- Activar las tarjetas renovadas
- Recargar el crédito de su tarjeta
- Cambiar el modo de pago
- Aplazar el pago de una compra
- Recargar su tarjeta prepago
- Recargar el teléfono móvil
- Solicitar una nueva tarjeta

<sup>1</sup> Sujeto a los requisitos de concesión de créditos de Ibercaja.



## TPV

Le permite consultar toda la información de la actividad registrada en los TPV asociados a su Comercio, con el detalle de las operaciones liquidadas y pendientes de liquidar.

### In-Venta

Ibercaja pone a disposición de los COMERCIOS, sin costes adicionales, el **Servicio In-Venta**, diseñado especialmente para ayudar en el análisis y evolución de su negocio.

In-Venta, aporta **importantes ventajas para los comercios**, ya que permite:

- **ANALIZAR LAS VENTAS**

Puede obtener estadísticas globales por horas, día de la semana, mes o año, de todas las operaciones facturadas a través del TPV de Ibercaja.

- **REALIZAR CAMPAÑAS**

Puede dirigirse a sus clientes para mantenerles informados de sus ofertas.

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS

**Una solución para cada necesidad**

**TARJETAS y TPV en web: toda la información a su alcance, en cualquier momento.**

## Y SI NO DISPONE DE APLICACIONES, SE LO PONEMOS FÁCIL

Ibercaja Directo Negocios ofrece, de forma gratuita, **distintas soluciones** según sea su necesidad de gestión de operaciones múltiples o remesas:

- Para una **gestión básica de remesas de reducido número de operaciones**, la solución es **Cobros y Pagos en web** (sin instalaciones, sencillo, intuitivo y eficaz):

Le permitirá la **creación y firma de remesas** de cobro (recibos domiciliados, anticipo de créditos, ingreso de cheques, etc) o de pago (nóminas, transferencias, confirming, pagos domiciliados,..)

- Si gestiona un **gran volumen de operaciones** o necesita **una gestión completa** de las remesas, la solución es el programa de **Generación de Ficheros Bancarios**.

Se trata de una aplicación gratuita que, una vez descargada e instalada, permite la creación, transmisión y firma cuadernos normalizados.

- Y si ya dispone de aplicaciones de gestión propias, únicamente será necesario instalar un pequeño programa de transmisión y recepción de ficheros, de modo que no será necesario cambiar de programa.

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS  
**Una solución para cada necesidad**



¿Cual es su caso?	SOLUCIÓN	
Gestión básica Remesas de reducido número de operaciones	<b>Cobros y Pagos Desde la Web</b>	<b>No requiere instalador Sencillo e intuitivo Eficaz</b>
Gestión completa Todo tipo de operaciones	<b>Generador de Ficheros Bancarios</b>	<b>Requiere instalación</b>
... y si ya dispone de programas propios	<b>Transmisor de Remesas</b>	<b>Requiere instalación</b>

**Ibercaja Directo Negocios,  
una solución para cada necesidad.**

## CON ALTA SEGURIDAD

Ibercaja Directo Negocios dispone de las medidas de seguridad más avanzadas:

- Servidor seguro certificado (https)
- Comunicaciones cifradas mediante protocolo SSL3
- Sistema de identificación mediante claves personales de acceso y firma
- Tarjeta de coordenadas para firma de operaciones económicas
- Sistema de firma avanzada mediante clave SMS

**Dada la importancia de la seguridad en transacciones económicas por internet, es necesario disponer del número de teléfono móvil de los usuarios que las vayan a firmar.**

**Además, con el SERVICIO DE ALERTAS podrá estar permanentemente informado de los movimientos de sus cuentas y tarjetas, así como el estado de sus ficheros.**

## SI TIENE DUDAS O NECESITA AYUDA

En **Ibercaja Directo Negocios** somos conscientes de la importancia de ofrecer una atención especializada que responda eficazmente a sus preguntas.

Por este motivo, ponemos a su disposición el servicio de **Atención Global a Empresas** en el **902 11 55 33** ó **976 74 88 23**, donde encontrará respuesta a cualquiera de las cuestiones relativas a:

- Apoyo en la utilización de Ibercaja Directo Negocios
- Consultas sobre sus cuentas a través de teléfono
- Atención Comercial a Empresas: para cualquier otra gestión o contacto comercial

IBERCAJA DIRECTO NEGOCIOS  
Una solución para cada necesidad

**IBERCAJA**  
**DIRECTO**  **NEGOCIOS**

**902 11 55 33**  
**[www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es)**



**iberCaja**