



TRANSFERENCIAS

IBERCAJA
DIRECTO



En **Ibercaja Directo** todas las transferencias a otros titulares en Ibercaja y a otras entidades, tanto nacionales como internacionales se efectúan desde la opción **transferencias a otras cuentas**. [Imagen 1]

En esta guía se recogen por pasos los detalles a tener en cuenta.

Veremos como **ejemplo una transferencia internacional** por tratarse del caso que recoge la casuística más amplia, no obstante la ruta de operatoria es común a todas las transferencias.

IBERCAJA DIRECTO
25 Julio 2013

BUZONES | APARTADO DE CORREOS WEB | DATOS PERSONALES | PERSONALIZAR CUENTAS | MIS ALERTAS | CONTACTE | CERRAR

POSICIÓN GLOBAL | CUENTAS | TRANSFERENCIAS | GESTIÓN REMESAS | FINANCIACIÓN | COMERCIO EXTERIOR | PAGO IMPUESTOS | VALORES | FONDOS | PLANES | TARJETAS | TPV | SEGUROS

Orden de transferencia

Datos del ordenante

Cuenta de cargo: 2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX [Consulta de Disponible](#)

Datos de la Operación

Importe	<input type="text"/>
Moneda	EUROS Horario de Operaciones

¿Desea utilizar la Agenda de cuentas beneficiarias? No Sí

¿Desea financiar la transferencia? No Sí

[Ayuda](#) [Aceptar](#)

[Imagen 1]



CUENTA DE CARGO, IMPORTE Y MONEDA

Para comenzar **elija** en el desplegable “**cuenta de cargo**” aquella cuenta desde la que desea hacer el pago, introduzca el **importe** y seleccione **moneda**. Para transferencias en divisas por importes superiores a 3.000 euros o su contravalor hechas fuera de horario o en día inhábil, las operaciones se realizarán con el primer cambio publicado el próximo día hábil. [Imagen2]

Orden de transferencia

Datos del ordenante	
Cuenta de cargo	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX Consulta de Disponible
Datos de la Operación	
Importe	25000
Moneda	LIBRAS ESTERLINAS Horario de Operación
¿Desea utilizar la Agenda de cuentas beneficiarias?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Si
<small>Para operaciones de importe superior a 50.000 euros o su contravalor, ordenante residente en España y beneficiario en el extranjero, indicar el código estadístico o la partida arancelaria correspondiente al pago exterior. En este caso pulse AQUÍ</small>	
¿Desea financiar la transferencia?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Si

INFORMACIÓN - Mozilla Firefox
pruebas.ibercajadirecto.com/ibercaja/html/Transferencias/Horario.html

Información

Horario:

- [Operaciones sin cambio de divisas](#)
Permitidas las 24 horas, todos los días del año.
- [Operaciones con cambio de divisas \(Importes hasta 3.000 Euros o su contravalor\)](#)
Permitidas las 24 horas, todos los días del año.
- [Operaciones con cambio de divisas \(Importes superiores a 3.000 Euros o su contravalor\)](#)
Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas, excepto días inhábiles.
Fuera de este horario o en día inhábil, las operaciones se realizarán con el primer cambio publicado del próximo día hábil.

[Cerrar](#)

[Imagen2]



AGENDA DE CUENTAS BENEFICIARIAS

Para agilizar sus transferencias, con beneficiarios recurrentes puede **utilizar la agenda de cuentas**. Si todavía no tiene los datos incorporados vaya a la opción del menú **Agenda de cuentas**, introduzca los datos y pulse **Aceptar**. [Imagen3]

The screenshot shows the 'Mantenimiento de agenda de cuentas' page on the Ibercaja website. The page has a blue header with the Ibercaja logo and navigation tabs. A left sidebar contains a menu with 'Agenda de cuentas' highlighted. The main content area is titled 'Mantenimiento de agenda de cuentas' and contains a table for managing accounts. The table shows that no accounts are currently accessible. Below the table are input fields for IBAN and BIC codes, and buttons for 'Ayuda', 'Aceptar', and 'Borrar'. Instructions at the bottom of the form explain how to add or remove accounts.

IBERCAJA DIRECTO
25 Julio 2013

BUZONES | APARTADO DE CORREOS WEB | DATOS PERSONALES | PERSONALIZAR CUENTAS | MIS ALERTAS | CONTACTE | CERRAR

POSICIÓN GLOBAL | CUENTAS | TRANSFERENCIAS | GESTIÓN REMESAS | FINANCIACIÓN | COMERCIO EXTERIOR | PAGO IMPUESTOS | VALORES | FONDOS | PLANES | TARIETAS | TPV | SEGUROS

Transferencias

- Traspaso entre mis cuentas
- Transferencia a otras cuentas
- Transferencias Mult...
- Ver operaciones realiza...
- Agenda de cuentas**
- Códigos entidades y oficinas
- Agencias Ibercaja...

Mantenimiento de agenda de cuentas

Cuentas de la agenda	NO DISPONE DE CUENTAS ACCESIBLES
<input type="radio"/> cuenta de Ibercaja	2085 / [] / [] / []
<input type="radio"/> cuenta otra Entidad	[] / [] / [] / [] Código CCC, utilice este código si no conoce el IBAN

Código IBAN (valido para cuentas de una Entidad Nacional o de un Pais Extranjero)
[] / [] / [] / [] / [] / [] / [] / []

Código BIC (valido para cuentas de un Pais Extranjero que NO dispone de IBAN)
[]

Para eliminar una cuenta de la agenda, seleccione dicha cuenta y pulse el botón de borrar.

Para añadir una cuenta a la agenda, introduzca los datos solicitados y pulse "Aceptar".

Ayuda | Aceptar | Borrar

Ibercaja Banco S.A. - IBERCAJA - NIF:A-99319030. Domicilio Social: Pza. Basilio Parra, 2.50008-Zaragoza
Entidad de Crédito inscrita en el Registro Especial del Banco de España; Código B.E. :2085. © Ibercaja 2011

iberCaja

[Imagen3]



CUENTA DE BENEFICIARIO

Si no desea utilizar la agenda seleccione la opción No, de este modo **se habilitarán los campos en los que introducir los datos.** [Imagen4]

Seleccione la opción a rellenar:

- **Cuenta de Ibercaja**, esta es la opción a seleccionar en el caso de que la cuenta del beneficiario sea de Ibercaja.
- **Cuenta de otra entidad nacional**, si no dispone del código IBAN del beneficiario el sistema transformará el código de cuenta en IBAN.
- **Código internacional bancario IBAN**, esta es la opción más común tanto para transferencias Nacionales como Internacionales.
- **Cuenta en el extranjero más código BIC** se utiliza para cuentas en el extranjero de las que no se dispone el código IBAN.

Datos del ordenante	
Cuenta de cargo	2085/ XXXX/XX/XXXXXXXXXX Consulta de Disponible

Datos de la Operación	
Importe	25000
Moneda	LIBRAS ESTERLINAS Horario de Operaciones

¿Desea utilizar la Agenda de cuentas beneficiarias?	
<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	
<input type="radio"/> Cuenta Ibercaja	2085 / / / Abono en una cuenta de Ibercaja
<input type="radio"/> Cuenta de otra entidad	/ / / Abono en una cuenta de una Entidad Nacion
<input type="radio"/> Código Internacionalcuenta bancaria IBAN	/ / / / / / / / / / Abono
<input type="radio"/> Número de Cuenta	Abono en una cuenta de un Pais Extranjeri Es necesario introducir el código BIC

¿Desea utilizar la Agenda de cuentas beneficiarias?	
<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	
<input type="radio"/> Cuenta Ibercaja	2085 / / / Abono en una cuenta de Ibercaja
<input type="radio"/> Cuenta de otra entidad	/ / / Abono en una cuenta de una Entidad Nacional
<input checked="" type="radio"/> Código Internacionalcuenta bancaria IBAN	/ / / / / / / / / / Abono en una cuenta de un Pais Extranjero.
<input type="radio"/> Número de Cuenta	Abono en una cuenta de un Pais Extranjero cuando no se dispone del IBAN Es necesario introducir el código BIC

Selección ordenante	
	Cargando titulares para la cuenta de cargo seleccionada.....

Nombre del beneficiario	
Domicilio	
Población	

Pais del beneficiario:	
------------------------	--

Para operaciones de importe superior a 50.000 euros o su contravalor, ordenante residente en E indicar el código estadístico o la partida arancelaria correspondiente al pago exterior.

En este caso pulse [AQUÍ](#)

[Imagen4]



DATOS DEL BENEFICIARIO

Cumplimente todos los datos solicitados **evitando poner signos no alfanuméricos** como tildes, superíndices, etc.

En transferencias internacionales con IBAN, las opciones **OUR y BEN**, (salvo concretas excepciones) **solo** se aceptan en operaciones de **importe superior a 50.000€**. Una vez cumplimentado pulse aceptar. [Imagen5]

Datos del beneficiario	
Agenda	XXXX/XXXX/XX/XXXXXXXXXX BENEFICIARIO <input type="button" value="v"/>
Cuenta Beneficiaria	XXXX/XXXX/XX/XXXXXXXXXX
Seleccione ordenante <input type="button" value="v"/>	
Nombre del beneficiario	BENEFICIARIO
Domicilio	DOMICILIO
Población	POBLACION
Pais del beneficiario: <input type="button" value="v"/>	
GIBALTAR	
Selecione por cuenta de quién son los gastos de la operación	
Todos los gastos, excepto los de Ibercaja, por cuenta del beneficiario (Opción SHA) <input type="radio"/>	
Todos los gastos por cuenta del beneficiario (Opción BEN) <input checked="" type="radio"/>	
Todos los gastos por cuenta del ordenante (Opción OUR) <input type="radio"/>	
Información para el beneficiario / Detalles del pago	AAA
¿Desea usted recibir el comprobante?	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Si

Ayuda

Aceptar

[Imagen5]



TRANSFERENCIAS

IBERCAJA
DIRECTO



COMPROBACIÓN Y FIRMAS:

>> Se muestra la pantalla resumen de la operación, en este punto se pueden **modificar** datos si se observa algo erróneo o **firmar** si es conforme. [Imagen6] y [Imagen7]

Orden de transferencia

Operación de Transferencia Número 116	
Creada por el usuario XXXXX	El día 25/07/13 a las 12:05:55
Datos del ordenante	
Cuenta de cargo	XXXX/XX/XXXXXXXXXX
Ordenante	EMPRESA
Datos de la Operación	
Importe a transferir	25000,00 GBP
Gastos	Compartidos SHA
Información beneficiario / Detalles pago	ABONO FACTURA 75
Datos del beneficiario	
Banco del Beneficiario - Código BIC	GIBAAWXXXX
	ERSTE BANK
	VIENNA
	AUSTRIA
Código Internacional Cta. Bancaria IBAN	XXXX/XX/XXXXXXXXXX
Nombre beneficiario	BENEFICIARIO 1
Domicilio	DOMICILIO 1
Población	POBLACION 1
País del beneficiario	AUSTRIA

[Imagen6]



TRANSFERENCIAS

**IBERCAJA
DIRECTO**



Datos de la financiación

Tipo financiación Parcial

Cuenta de Comercio Exterior XXXX-XXXXXXXXXX

Importe solicitado	Divisa importe	Divisa financiación	Fecha Vencimiento
5000	LIBRAS ESTERLINAS	EUROS	01/08/2013

Detalle Liquidación

IMPORTE DE CARGO.....: 23.257,73 EUR

COMIS.PAGO AL EXTERIOR B.ELECT.: +37,50 EUR

NOMINAL DE CARGO.....: 23.295,23 EUR

OPERACION SUJETA AL REGLAMENTO (CE) 924/2009

*** ATENCION: CALCULO PROVISIONAL ***

Edición de comprobante para el ordenante SI

Modificar datos

- Transferencias a través del sistema SWIFT

Las Entidades de Crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por Acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Firmar más tarde

Firmar ahora



Ayuda

[Imagen7]



FIRMAR AHORA

Si elige la opción **firmar ahora** debe tener en su haber, para confirmar la operación, su **clave de firma**, su **tarjeta de claves** y el **teléfono móvil**. [Imagen8]

Le hemos enviado un mensaje SMS a su móvil con la Clave 3. Debe introducirla en la casilla correspondiente Clave SMS. Tiene validez para un uso y sólo durante unos minutos. Si tiene algún problema para recibir el mensaje llámenos al teléfono 976 74 88 23 en el siguiente horario: de 8h a 20h de lunes a viernes y de 9h a 14h los sábados.

Firmas

Clave 1. Introduzca su clave de firma

Identificación

Clave de firma

Clave 2. De su tarjeta de claves con el número acabado en **XXXXX XXX**, introduzca el número de la casilla: **XX**

Clave tarjeta

Clave 3: Introduzca la clave que ha recibido en el móvil

Clave SMS:

[Imagen8]



TRANSFERENCIAS

IBERCAJA
DIRECTO



FIRMAR MÁS TARDE

Si elige **firmar más tarde**, la operación quedará pendiente de firma en el apartado **ver operaciones realizadas**.

Si según contrato, se necesita más de una firma para confirmar la operación, hasta que otro/s interviniente/s la firmen aparecerá en este mismo apartado pero su situación será creada sin firma. [Imagen9]

IBERCAJA DIRECTO 26 Julio 2013

BUZONES 0 0 APARTADO DE CORREOS WEB

DATOS PERSONALES PERSONALIZAR CUENTAS MIS ALERTAS CONTACTE CERRAR

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TRANSFERENCIAS GESTIÓN REMESAS FINANCIACIÓN COMERCIO EXTERIOR PAGO IMPUESTOS VALORES FONDOS PLANES TARJETAS TPV SEGUROS

Transferencias

- Traspaso entre mis cuentas
- Transferencia a otras cuentas
- Traspasos a entidades
- Traspasos de entidades

Transferencias Múltiples

Ver operaciones realizadas

Agenda de cuentas

Traspasos a entidades y

Oficinas Ibercaja

Información Pública

Consulta de Transferencias y Traspasos

Seleccione tipo de información

Pendientes de firma Todos

Ayuda Aceptar

Num	Situación	Fecha	Cuenta de cargo	importe	Cuenta de Abono	
117	CREADA SIN FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	25000 GBP	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
116	PENDIENTE DE FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	25000 GBP	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
115	CREADA SIN FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	25000 GBP	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
114	PENDIENTE DE FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	10000 EUR	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
111	ACEPTADA CON REF. 000023434	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	10000 EUR	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
108	PENDIENTE DE FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	10000 EUR	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	
105	CREADA SIN FIRMA	25/07/2013	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	565 EUR	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	

[Imagen9]



TRANSFERENCIAS

IBERCAJA
DIRECTO

Una vez **firmada por todos los intervinientes requeridos la transferencia queda efectuada**, el mensaje de confirmación es **operación aceptada** y un número de referencia. [Imagen10]

IBERCAJA DIRECTO
26 Julio 2013

BUZONES
APARTADO DE CORREOS WEB

DATOS PERSONALES PERSONALIZAR CUENTAS MIS ALERTAS CONTACTE CERRAR

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TRANSFERENCIAS GESTIÓN REMESAS FINANCIACIÓN COMERCIO EXTERIOR PAGO IMPUESTOS VALORES FONDOS PLANES TARJETAS TPV SEGUROS

Transferencias

- Traspaso entre mis cuentas
- Transferencia a otras cuentas**
- Urgentes (OMF)
- Periódicas
- Ver operaciones realizadas
- Agenda de cuentas
- Códigos entidades y oficinas
- Oficinas Ibercaja

Información Pública

Orden de transferencia

Operación aceptada.
000023435

Operación aceptada el día 26/07/13

Datos del ordenante	
Cuenta de cargo	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX
Ordenante	EMPRESA

Datos de la Operación	
Importe a transferir	25000,00 EUR
Gastos	Compartidos SHA
Información beneficiario / Detalles pago	EMPRESAS

Datos del beneficiario	
Banco del Beneficiario - Código BIC	GIBAATWXXX ERSTE BANK VIENNA AUSTRIA
Código Internacional Cta. Bancaria IBAN	2085/XXXX/XX/XXXXXXXXXX
Nombre beneficiario	BENEFICIARIO 1
Domicilio	DOMICILIO 1
Población	POBLACION 1
País del beneficiario	AUSTRIA

Edición de comprobante para el ordenante SI

Firmas aceptadas XXXXXXXX

- Si desea ver mensaje SWIFT pulse [aquí](#)
- Si desea ver la liquidación pulse [aquí](#)

- Transferencias a través del sistema SWIFT

Las Entidades de Crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados, o por Acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Ayuda

Ibercaja Banco S.A.U. - IBERCAJA - N.I.F.A.-99319030. Domicilio Social: Pza. Basilio Paraiso, 2.50008-Zaragoza
Entidad de Crédito inscrita en el Registro Especial del Banco de España; Código B.E. :2085. © Ibercaja 2011

iberCaja

[Imagen10]

Ref: SCE05_02_0418