



IMPORTANTE ANTES DE GENERAR LA NUEVA CLAVE DE ACCESO

Puede generar una **nueva clave de acceso** a través de la **web de Ibercaja Directo** o por la **APP de Ibercaja** y para poderla generar tiene que contar con:

1. Una **tarjeta financiera Ibercaja** de la que sea titular y conozca su pin.
2. Habernos facilitado su número de **teléfono móvil**.

Si no ha dado de alta su móvil pase por su oficina, donde además de actualizar sus datos y modos de contacto, le podrán facilitar sus contraseñas e informarle del servicio de Ibercaja Directo.

OPERACIONES PARA GENERAR LA NUEVA CLAVE

Acceda a **www.ibercajadirecto.com** y pinche sobre "olvidé mi clave de acceso".

Se abrirá una nueva página donde le indicarán los pasos para generar una nueva contraseña. Pinche sobre "generar nueva clave de acceso" para cambiar su contraseña.

Pasos para generar nueva clave de acceso

1. Introduzca el **DNI y el pin** de una de sus tarjetas.

1.- Introduzca su DNI y el pin de una de sus tarjetas

Para generar una nueva clave de acceso es necesario identificarse con su **DNI**, el **PIN** de cualquiera de sus tarjetas financieras y una **clave que le enviaremos por SMS** al teléfono móvil que previamente usted indicó en su oficina.

D.N.I (sin letra)
PIN Tarjeta

2. Inserte la **nueva clave de acceso** por duplicado.
3. Pinche sobre "**solicitar clave sms**", le enviaremos una clave a su móvil válida durante unos minutos.

2.- Seleccione nueva clave de acceso

Esta operación requiere validación con clave SMS que enviaremos al móvil que previamente usted indicó en su oficina.

La clave que va a solicitar tiene validez para un uso y sólo durante unos minutos.

Clave de acceso nueva (numérica 6 dígitos)	<input type="text"/>	Clave de acceso nueva
Repita la clave de acceso nueva	<input type="text"/>	Repita la clave de acceso nueva

Solicitar clave sms

4. Valide la clave enviada por **sms**.

3.- Validación de la clave enviada por SMS

Introduzca la clave SMS que le hemos enviado a su móvil y pulse aceptar. Si tiene algún problema para recibir el mensaje llámenos al teléfono 976 748 800 en el siguiente horario: de 8h a 20h de lunes a viernes y de 9h a 14h los sábados.

Clave SMS:

Aceptar



A partir de este momento **ya puede operar con la nueva clave de acceso** que ha elegido.