



El **Servicio Mi Buzón de Correspondencia** es una de las actuaciones que realiza **Ibercaja** enmarcada en las iniciativas que contribuyen con la protección del medioambiente.

Este servicio **gratuito** le permite, **las 24 horas del día, consultar por Internet** toda su correspondencia.

BUZONES



Una vez que acceda a Ibercaja Directo, en la zona izquierda se muestran los **Buzones** que le permiten el acceso a la consulta de **cartas y mensajes nuevos**.

Aparecerán indicados el **número de correos y mensajes sin leer**.

Al pulsar sobre los **buzones** se despliega el menú con diferentes opciones:



- **Buzón de correspondencia**, donde encontrará agrupados en pestañas según distintos tipos de cuentas:
 - › **Cartas y justificantes** de operaciones de los últimos 12 meses.
 - › **Información fiscal**, agrupada por años, del año en curso y de los 5 años anteriores.
- **Buzón de mensajes**:
 - › **Novedad, Mensajes de Ibercaja** dirigidos a usted.
- **Alta/baja correo papel**, donde puede:
 - › Modificar el medio de recepción de su correspondencia.

MÁS VENTAJAS :

- **La documentación está disponible** en formato digital **durante 6 años**, pudiendo consultarla e imprimirla cuando usted lo necesite, o bien guardarla en su propio ordenador.
- Este sistema le garantiza la máxima **seguridad** y **confidencialidad** para ver los documentos relacionados con sus cuentas.
- Accederá a la información **mucho antes**. Cada vez que se conecte a www.ibercajadirecto.com se le muestran los buzones indicando si **tiene correo o mensajes pendientes de leer**.
- Usted dispone de un **buscador avanzado**, por fecha, importe, y tipo de documento, que aumenta la **facilidad para localizar sus documentos**.