

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

El Patronato de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, consciente de la necesidad de integrar su misión con la satisfacción y el reconocimiento de los usuarios de las actividades y servicios que desarrolla a través de sus centros y programas, con el desarrollo profesional de sus empleados, con la gestión de sus partes interesada, y con su contribución al desarrollo de la sociedad de manera sostenible y respetuosa con el medio ambiente, ha aprobado la siguiente Política de Calidad basada en el compromiso de cumplimiento de los siguientes principios:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales, reglamentarios y normativos, relacionados con el desarrollo de los programas y actividades, así como con los servicios prestados.
- Responder a las necesidades y ofrecer actividades, programas y servicios de calidad comprometidos con el medio ambiente con el fin de superar las expectativas de los usuarios y la Sociedad.
- Avanzar en la consecución de la plena satisfacción y confianza de las partes interesadas de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, actuando siempre bajo una conducta ética y sostenible en términos tanto ambientales, como sociales y de gobernanza.
- Ser reconocida en la Sociedad en la que ejerce su actividad, por su compromiso con el desarrollo y mejora tanto social como medioambiental.
- Atender y formar a sus empleados, de modo que incrementen su compromiso con la organización, e implantar una cultura de calidad y sensibilización ambiental en todos los ámbitos de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**.
- Transmitir y fomentar entre todas las partes interesadas la orientación a la Calidad, el respeto por el medio ambiente y los valores de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, tratando de ser competentes, en un entorno de respeto a las personas, de aportar ilusión en nuestro proyecto y de generar confianza a las partes interesadas.
- Fomentar y desarrollar un entorno de comunicación eficaz y transparente con todas las partes interesadas, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación, e integrando a las partes interesadas en los compromisos de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**.
- Comprometerse en la protección del medio ambiente incluyendo actividades de prevención de la contaminación enfocadas a mejorar y disminuir el impacto ambiental de la Fundación.
- Mejorar de forma continua el rendimiento de los recursos, instalaciones, procesos, productos y servicios, aprovechando las sinergias internas, y con los colaboradores (proveedores, clientes y partes interesadas), bajo un enfoque innovador que permita anticiparse a las necesidades y expectativas de los usuarios, la sociedad y otras partes interesadas.
- Nuestra Política de Calidad incluye las actividades vinculadas con el funcionamiento de la Fundación; con el desarrollo y realización de actividades sociales, educativas, culturales y de empleo; museísticas asociadas a visitas libres y guiadas, programas didácticos y talleres y la concesión de préstamos pignoraticios.

Patronato de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**

27 de octubre de 2022